Ressource Espace Familles

RAPPORT ANNUEL

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

2024-2025

418 681-9740
info@refamilles.ca
www.ressourceespacefamilles.com

NOS PARTENAIRES
qui rendent l'atteinte de notre mission possible

Accès-Loisirs Québec
Agents du vivre-ensemble
Bain-Ultra
Bénévoles d'expertise
Caravane littéraire
Carrefour d'actions territoriales
Centraide
Centre d'action bénévole de Québec
Centre d'éducation Le Phénix
Centre d'interprétation historique de la visitation
Centre multi-ethnique de Québec
Chantelait
CIUSSS-CN
CLAQCO
Club Interact de Rochebelle
Club Rotary de Ste-Foy
Comité Cyclo-Nord-Sud de Québec
Communauté métropolitaine de Québec
Consulat des États-Unis à Québec
Conseil de quartier Cité-Universitaire
Conseil de quartier St-Louis
Conseil de quartier de la Pointe Ste-Foy
Costco Ste-Foy
CSS des Découvreurs
David Weiser, conseiller municipal ville de Québec-District du Plateau
Desjardins : Caisse Populaire de Ste-Foy
Direction de santé publique : programme SIPPE
Équijustice
Espace citoyen
École Notre-Dame de Foy
École Saint-Michel
École primaire Sainte-Foy Elementary
École secondaire De Rochebelle
Entraide Parents
Éconologis
Externat St-Jean-Berchmans
Fondation de l'alphabétisation

NOS PARTENAIRES
qui rendent l'atteinte de notre mission possible

Fondation Mission inclusion
Geneviève Guilbault- Députée provinciale de Louis-Hébert
Gouvernement du Canada : Programme Emploi Carrière Été
Grande journée des petits entrepreneurs
IGA Coop
IPECN
INAF
Jeunes musiciens du monde
Joël Lightbound, Député fédéral de Louis-Hébert
La Baratte
La Boîte à pain
La Courtepointe
Le Pavois
Les Banques alimentaires du Canada
Loisirs St-Benoît
Loisirs St-Louis-de-France
Maison des jeunes l'Envol de Ste-Foy
Maison des jeunes Symbiose de Cap-Rouge
Maison Léon-Provencher
Maison Richelieu
Marché Public de Ste Foy
Mini&Toi
Ministère de la Famille: financement à la mission
Ministère de la Famille : programme de soutien aux halte-garderies communautaires
Ministère de la Famille : projet pilote pour l'accueil des enfants ayant des besoins spécifiques en halte-garderie
Ministère de la famille : projet-pilote Agents de proximité
Ministre de l'Éducation
Ministre responsable de la lutte contre le racisme
Ministre responsable de la solidarité sociale et de l'action communautaire
Ministre responsable des ainés
Ministre de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité Sociale
Ministre de l'Immigration, de la Francisation
et de l'Intégration
Ministre de la région de la Capitale-Nationale
Ministre de la Santé et des Services Sociaux

NOS PARTENAIRES
qui rendent l'atteinte de notre mission possible

Moisson Québec
Musée national des beaux-arts de Québec
Musée de la civilisation
Pascal Paradis-député provincial de Jean-Talon
Patrons Jalie
Potager ornemental de Catherine
Premier ministre du Québec
Programme Après la cloche
Programme OLO
SAAI
Soeurs de la Charité
Soeurs du Bon Pasteur
Tim Hortons
Traic Jeunesse
Université Laval
Vide ta sacoche
Ville de Québec
Ville de Québec : Entente Ville de Québec- MIFI
YWCA

TABLES DE CONCERTATION & COMITÉS OÙ RESSOURCE ESPACE FAMILLES SIÈGE

Notre contribution au travail en collaboration

- Table familles secteur ouest
  - Comité exécutif
  - Comité évaluation SIPPE
- Chantier se Nourrir
  - Comité distributions alimentaires
  - Comité exécutif Chantier Se Nourrir
  - Comité exécutif Projet Alimentation pour tous
- Comité immigration de Ste-Foy
  - Comité Journée de bienvenue
  - Comité Carte des ressources
- Comité vivre-ensemble
  - Comité de gestion
  - Comité festif
  - Comité de proximité
  - Comité Commun'école
    - Comité de gestion projet Continuum
- Carrefour d'actions territoriales (CAT)
  - Comité de gestion participatif
- Comité distributions alimentaires de Moisson Québec
- Comité porteur du projet lPECN
- Mobilisation des droits de l'enfant
- Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA)
- Comité sur les demandeurs d'asiles (jeunes familles)
- Comité de transition scolaire CSS des Découvreurs

Mission

Situé dans l'ouest de la ville de Québec, Ressource Espace Familles est un organisme communautaire familial à but non lucratif qui a pour mission de favoriser le développement global et optimal des enfants en offrant des activités et des services adaptés aux besoins des familles.

Vision

Un organisme famille rassembleur à la mesure des besoins de la population de l'ouest de la ville de Québec et de ses enfants.

Valeurs

Inclusion

Créer un environnement où tous sont accueillis avec bienveillance et ont accès aux mêmes possibilités sans égard à leur situation familiale ou à leur origine; rejoindre les familles susceptibles d'isolement, notamment les nouveaux arrivants.

Accessibilité

Mettre en place des moyens facilitant au mieux la participation de l'ensemble des membres de la famille (accueil chaleureux, disponibilité, diversité des activités et services, proximité, etc.)

Ouverture

Être à l'écoute des besoins des enfants, des besoins des familles, des besoins de la collectivité; reconnaître dans toutes les familles leurs compétences et leur potentiel; accepter l'autre avec ses différences et ses ressemblances.

Convivialité

Interagir dans un climat chaleureux, amical et humain, empreint d'empathie et de plaisir ce qui donne le goût de revenir et favorise le sentiment d'appartenance.

Collaboration

Travailler en partenariat et en concertation avec les instances gouvernementales, les organismes, les regroupements; être présent dans la collectivité et favoriser la participation citoyenne.

2024-2025 en bREF

Nouveautés de l'année

- Réouverture de la Halte-garderie Les petits copains à temps plein en juin 2024 au Centre de loisirs Saint-Mathieu.
  Accueil d'enfants à besoins spéciaux (projet pilote MFA)

- Cinéma en plein air au Parc Roland-Beaudin.

- Cours de natation parent(s)-enfant(s) à la piscine du Parc Notre-Dame-de-Foy.

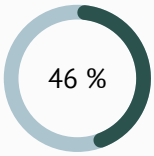
- À Mon quartier vivant Notre-Dame-de-Foy:
  - ateliers de réparation de vélos en collaboration avec Cyclo Nord-Sud Québec.
  - Animations interculturelles, des ateliers d'art en soirée.

- À Mon quartier vivant Sainte-Ursule:
  - ateliers de jardinage pour les adultes en soirée;
  - retour du projet pilote: Soirées interculturelles.

- Projets en fiducie:
  - Vie de quartier : deux agents du vivre-ensemble
  - Espace Citoyen
  - CAT : ouverture du pôle d'information.

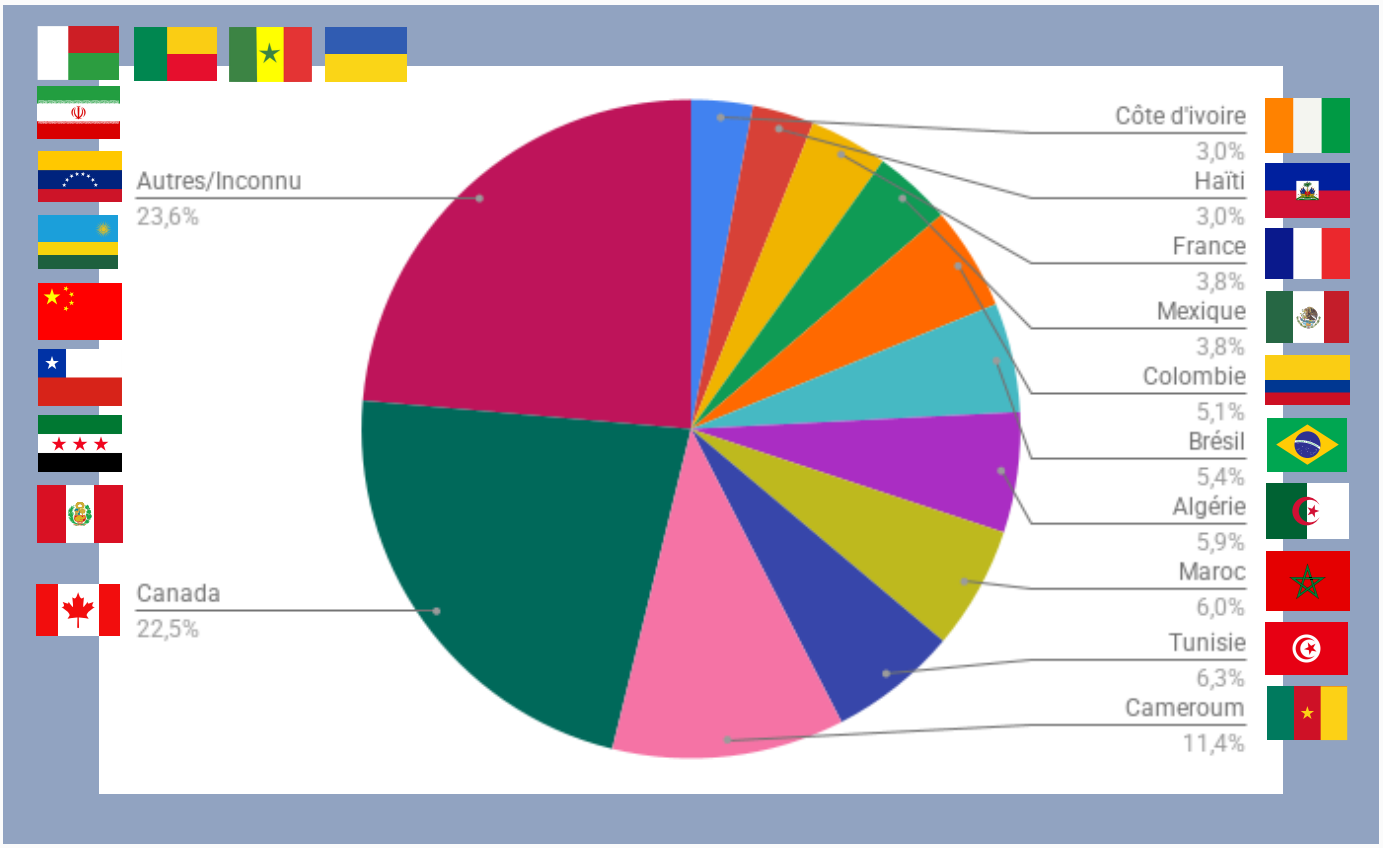
Memberships

TOTAL	
728	MEMBERSHIPS ACTIFS
1244	ADULTES
1234	ENFANTS



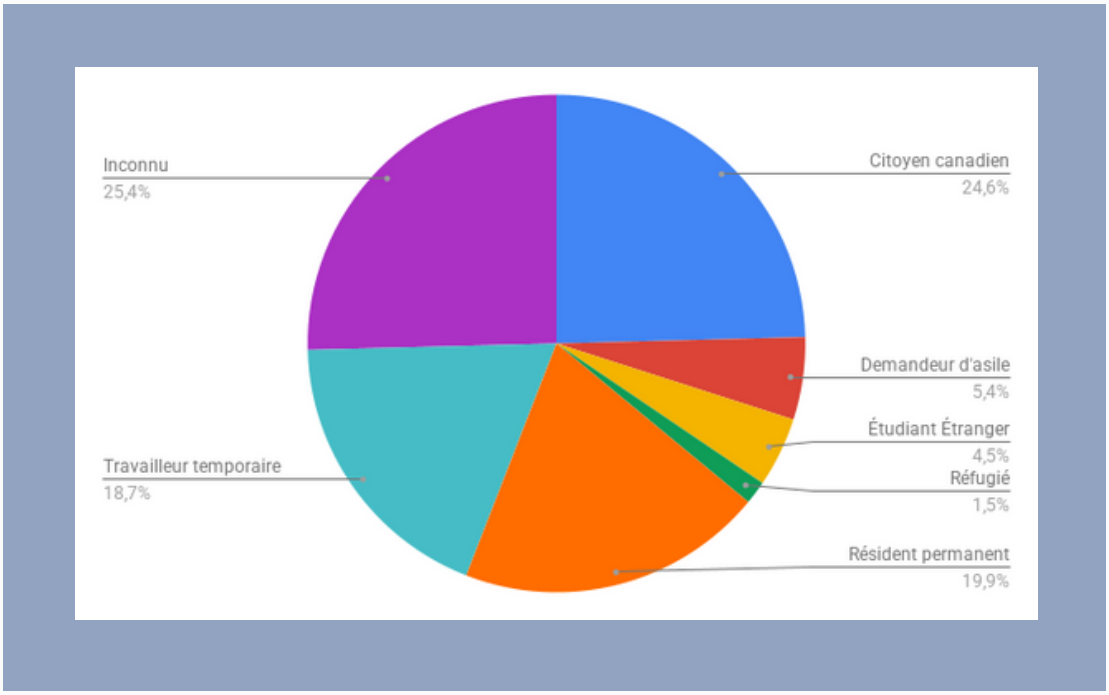
offerts gratuitement à des familles/personnes vivant dans une situation d'insécurité alimentaire et/ou vulnérabilité sociale.

Les membres de Ressource Espace Familles selon leurs pays d'origine, plus de 55 pays différents:



Memberships

Les membres de Ressource Espace Familles selon leurs statut:



Le membership familial de Ressource Espace Familles a un coût de 10$ annuellement, ce qui nous offre du soutien à notre mission. C'est possible de faire l'adhésion sur notre site internet ou lors de nos ateliers parent(s)-enfant(s)!

ACTIVITÉS, PROJETS ET SERVICES OFFERTS

Pour atteindre notre mission, nous offrons une panoplie d'activités et de services destinées aux familles. L'ensemble de notre offre de service nous permet de rejoindre ces sept objectifs.

- FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL ET OPTIMAL DES ENFANTS
- RENFORCER LE LIEN PARENT(S)-ENFANT(S)
- FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE
- FAVORISER LES SAINES HABITUDES DE VIE
- SOUTENIR LES FAMILLES DANS LEUR RÔLE
- BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL
- LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ

Ateliers parent(s)-enfant(s)

ATELIERS PARENT(S)-ENFANT(S) POUR LES 1-8 ANS

- ÉVEIL MUSICAL
- MAGIE DE LA SCIENCE
- CHEFS EN HERBE
- APPRENTIS JARDINIERS

Divers projets animés par des animateurs-intervenants sous différentes thématiques où les enfants et leur(s) parent(s) peuvent apprendre, s'amuser, s'épanouir et partager de bons moments.

ÉVEIL MUSICAL

Des ateliers d'éveil musical destinés aux 18-36 mois et leur parent/tuteur offerts durant la période scolaire, en partenariat avec l'organisme Jeunes musiciens du monde et leur programme d'éveil musical Comptines et farandoles qui propose des activités ludiques permettant aux tout-petits de développer des habiletés essentielles en se familiarisant avec les concepts musicaux de base. 32 séances annuellement.

ADULTES	ENFANTS	
275	305	PARTICIPATIONS

MAGIE DE LA SCIENCE

Des ateliers scientifiques qui permettent les enfants de plonger dans l'univers des sciences! Activité pour les parents ou tuteurs et leurs enfants de 3-5 ans. Sessions printemps, automne et hiver : 28 séances annuellement.

ADULTES	ENFANTS	
183	220	PARTICIPATIONS

CHEFS EN HERBE

Des ateliers de cuisine destinés aux 3-5 ans et leur(s) parent (s) où les participants sont invités à mettre la main à la pâte pour cuisiner des recettes simples, savoureuses et économiques! Session automne-hiver-printemps: 57 séances annuellement.

ADULTES	ENFANTS	
222	241	PARTICIPATIONS

APPRENTIS JARDINIERS

Des ateliers de jardinage sont conçus pour initier les petits et les grands aux bases du jardinage de manière ludique et interactive. Deux jardins collectifs sont disponibles: au parc Sainte-Ursule et au parc Saint-Mathieu. Huit groupes en fonction des âges, pour les 1 à 8 ans, de fin juin à fin août. Les surplus des récoltes sont distribués au comptoir alimentaire. Au total, 36 séances durant la période estivale.

ADULTES	ENFANTS	
187	341	PARTICIPATIONS

Activités libres

ACTIVITÉS POUR LES 0- 14 ANS ET POUR TOUS

- JEUX LIBRES 0-5 ANS
- ALLEZ HOP! 0-12 ANS
- ALLEZ HOP! 10-14 ANS
- PATINAGE ENCADRÉ
- ATELIERS DE CIRQUE
- WORKOUT LATINO
- JARDINAGE POUR ADULTES

Activités libres orchestrées par des animateurs, intervenants ou des instructeurs pour les gens qui préfèrent une option moins encadrée mais tout aussi plaisante! Libre, aucune inscription requise.

JEUX LIBRES 0-5 ANS

Un espace de jeu et de socialisation, où les familles ont accès à une salle de psychomotricité, des livres et des jouets adaptés aux enfants de 0 à 5 ans. Aucune animation encadrée, mais présence d'une intervenante pour épauler les parents et favoriser les échanges. Participation aux sessions: 74 séances annuelles.

ADULTES	ENFANTS	
650	723	PARTICIPATIONS

ALLEZ HOP 0-12 ANS

Des animateurs sont présents dans le Parc Notre-Dame-de-Foy (été) et au Centre de loisirs Notre-Dame de Foy (automne au printemps) pour amuser et stimuler les enfants de 0-12 ans et leur(s) parent(s). Sur place, les familles ont un parcours de motricité pour les plus jeunes, des jeux de société, jouets, sports, bricolages, lecture, sciences, entre autres adaptés aux enfants de 0 à 12 ans. 71 séances annuellement.

ADULTES	ENFANTS	
1011	2216	PARTICIPATIONS

ALLEZ HOP 10-14 ANS

Continuation du projet qui a débuté en janvier 2024 à Notre-Dame-de-Foy. Ces ateliers offrent aux adolescents de 10 à 14 ans un endroit où se réunir, s'amuser et faire des sorties. Participations aux sessions: 33 séances annuelles.

ADOLESCENTS

316 PARTICIPATIONS

PATINAGE ENCADRÉ

Activité offrant des séances de patinage encadré par des instructeurs ainsi que le prêt gratuit de patins sur place lors des l'activité.
Les séances ont eu lieu tous les samedis et dimanches (12 séances au total) de l'hiver au Parc Notre-Dame de Foy.

ADULTES ENFANTS

304 549 PARTICIPATIONS

ATELIERS DE CIRQUE

Ateliers de cirque parent(s)-enfant(s) étaient offerts durant Allez hop! au parc Notre-Dame-de-Foy. Les gens ont pu s'initier au slackline, au maquillage, à la jonglerie, etc. 7 séances durant la période estivale.

ADULTES	ENFANTS	
29	62	PARTICIPATIONS

WORKOUT LATINO

Activité offrant des séances de workout latino en plein-air à la place éphémère Mon quartier vivant Sainte-Ursule. 9 séances ont été offertes durant la période estivale.

390	PARTICIPATIONS

JARDINAGE POUR ADULTES

Ateliers de jardinage pour les adultes offerts au jardin collectif du Parc Sainte-Ursule. Plusieurs thématiques ont été abordés, comme par exemple: comment démarrer un potager urbain, la pollinisation, la fertilisation, l'entretien du potager entre autres. Au total, 8 séances ont été réalisées durant la période estivale.

ADULTES

44 PARTICIPATIONS

CINÉMA

Une belle activité rassembleuse pour les familles et les personnes de tous âges pour une première fois. Des filmes comme Kung Fu Panda 4 et Asha et la bonne étoile on été projectés au Parc Roland Boudin. Malheureusement, des projections ont dû être annulées à cause de la météo (pluie et risque d'orages).

ENVIRON 300 PERSONNES PAR SOIRÉE

Activités diverses

POUR TOUS

- SORTIES INTERCULTURELLES
- MON QUARTIER VIVANT NOTRE-DAME-DE-FOY
- MON QUARTIER VIVANT SAINTE-URSULE
- FÊTE DES ENFANTS
- MARCHÉ DES PETITS ENTREPRENEURS

Des activités familiales pour créer des liens, dynamiser le quartier et promouvoir un mode de vie sain, le tout dans la joie!

SORTIES INTERCULTURELLES

Ces sorties encadrées permettent aux familles de découvrir plusieurs sports typiques et coutumes du Québec gratuitement. Au total, 45 sorties ont été réalisées.

ADULTES	ENFANTS	
1355	1564	PARTICIPATIONS
3602	4179	INSCRIPTIONS

Sortie à l'activité de lecture animée au Centre de Interprétation historique de Sainte-Foy
15 septembre 2024

Sortie aux pommes au Verger à Ti-Paul
29 septembre 2024

Sortie au Carnaval de Québec
14 février 2025

Sortie aux Glissades de Tewkesbury
26 janvier 2025

Sortie à la Cabane à Sucre Le Relais des Pins
09 mars2025

Forte demande : Plus de 60 % des inscrits sur liste d'attente.

MON QUARTIER VIVANT NOTRE-DAME-DE-FOY

Encore cette année, pour une deuxième année, Mon quartier vivant Notre-Dame-de-Foy a fait le plaisir des petits et des grands. En plus des installations ludiques, une panoplie d'activités y ont eu lieu: ateliers de cirque, soirées de la MDF, ateliers de réparation de vélo en collaboration avec l'organisme Cyclo-Nord Sud Québec, la Caravane Littéraire, ateliers d'artisanats d'ici et d'ailleurs, Allez hop! et la fête de quartier.

> 70 ACTIVITÉS RÉALISÉES

> 3000 PARTICIPATIONS

Allez Hop!

Ateliers de yoga

Ateliers de réparation de vélos

Ateliers d'artisanats d'ici et d'ailleurs

La Caravane Littéraire

MON QUARTIER VIVANT SAINTE-URSULE

Pour une 3e année, le une portion du Parc Raymond-de-Rosa s'est transformée en place éphémère Mon quartier vivant Sainte-Ursule. Sur place, ateliers de jardinage parent(s)-enfant(s), ateliers de jardinage pour adultes, workout latino, soirées animées interculturelles et Fête de quartier ont dynamisé le secteur en plus des installations ludiques et colorées.

> 50	ACTIVITÉS RÉALISÉES
> 3300	PARTICIPATIONS

Ateliers de jardinage pour adultes

Soirée orientale - Spectacle avec l'Ensemble Sahraoui accompagné de la chorale du Carthage, plus de 400 personnes étaient présentes

Fête de quartier SU

Soirée brésilienne - Atelier participatif de capoeira avec Roque Batista

Soirée brésilienne - Spectacle avec Capitale du Samba, plus de 600 personnes étaient présentes.

FÊTE DES ENFANTS

Nous avons reçu plus de 400 personnes au Centre Claude-Allard en deux groupes pour notre Fête des enfants annuelle, bénévoles et employés comprises.

De plus, 35 bénévoles nous ont aidés pour emballer les cadeaux. Des employés d'Arpentage Giroux et de Desjardins sont venus nous aider dans cette belle mission.

ADULTES	ENFANTS	
157	204	PARTICIPATIONS

Les lutins bénévoles du Comité Interact de Rochebelle

Workout latino

Bingo

Visite du Père Noël pour la remise des cadeaux

MARCHÉ DES PETITS ENTREPRENEURS

Les jeunes entrepreneurs âgés entre 5 et 17 ans ont pu offrir les produits et services de leur petite entreprise. Les visiteurs ont pu admirer leur créativité et leur détermination!

Biscuits, bijoux, baklavas, limonades, oeuvres artistiques et bien plus ont été offerts au public à La Place des Quatre Bourgeois

50 PETITES ENTREPRISES

Services divers

POUR TOUS

- AGENTE DE PROXIMITÉ
- HALTE-GARDERIE
- AIDE ALIMENTAIRE
- RÉFÉRENCEMENT AIDE ALIMENTAIRE
- INSCRIPTIONS ACCÈS LOISIRS
- AIDE MATÉRIELLE

Pour assurer le développement optimal des enfants, il est primordial de pouvoir offrir plusieurs services pour répondre aux besoins des familles.

AGENTE DE PROXIMITÉ

Pour la continuité du projet pilote du Ministère de la famille qui a débuté en janvier 2023, une agente de proximité parcours le terrain de l'arrondissement pour tenter de rejoindre les familles ayant des enfants de 0-5 ans qui ne fréquentent pas de services de garde ou autres services du milieu. Les besoins qui ont été identifiés plus souvent étaient liés au développement de leurs enfants et aux besoins de base (aide alimentaire, aide matérielle, entre autres).

144 FAMILLES SUIVIES

HALTE-GARDERIE

Un répit temporaire pour le mieux-être des parents et de leurs enfants, dans un environnement structuré et stimulant qui favorise la socialisation et le développement des enfants.

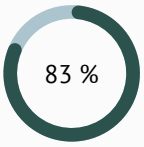
119 ENFANTS DIFFÉRENTS

18.477 HEURES DE GARDE

Été 2024:

Une partie de la programmation de la halte-garderie a été réalisée autour du jardin qui se retrouve dans le parc Saint-Mathieu.

Les enfants ont pu semer des graines, arroser les plantes, apprendre sur l'entretien des plantes, découvrir les insectes du jardin, faire une envolée de papillons, goûter à des nouveaux aliments tout en s'amusant.



des enfants inscrits avaient entre 3 et 6 ans.

Recette: Croque-Énergie - Ateliers cinq épices

Printemps 2024:

Durant le mois de mars, plusieurs activités de sériation, d'exploration, de dégustation et d'association ont été réalisées en lien avec le mois de la nutrition.

Ces activités avaient le but de favoriser le développement global des enfants, les encourager à explorer des saveurs et des textures, de susciter l'envie de découvrir et de goûter à de nouveaux aliments et de développer de saines habitudes alimentaires.

Nous avons également animé le premier atelier culinaire suite à la formation des Ateliers cinq épices.

AIDE ALIMENTAIRE

Service réservé aux individus touchés par l'insécurité alimentaire qui résident dans les secteurs des anciennes paroisses de Notre-Dame-de-Foy, de Saint-Thomas d'Aquin, de Saint-Jean-Baptiste de La Salle, de St-Louis de France et de St-Yves. Chaque ménage peut récupérer des denrées alimentaires aux deux semaines.

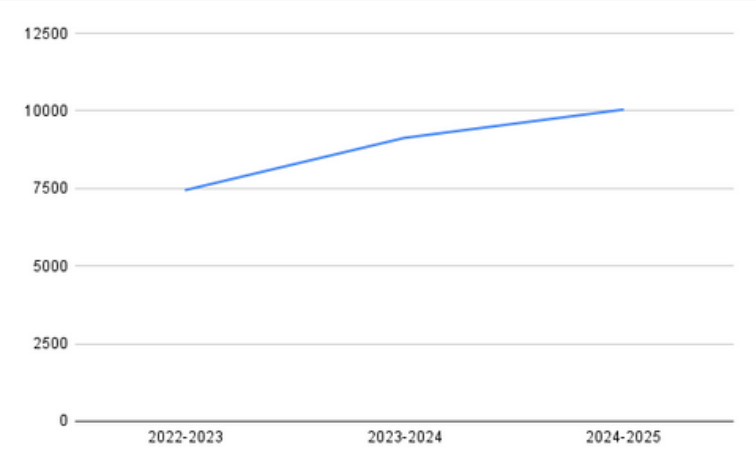
Des dépannages d'urgence ponctuels ont été offerts lors des distributions alimentaires et dans notre bureau administratif pendant nos heures d'ouverture.

En plus des aides alimentaires hebdomadaires, grâce à Moisson Québec, nous avons pu offrir 450 paniers de noël cette année.

50 DISTRIBUTIONS ALIMENTAIRES

904 MÉNAGES DIFFERENTS

10044 PANIERS OFFERTS



Nombre total de paniers par année.

Le soutien de nos bénévoles dévoués rend ce service possible. Plus de 7000 heures de bénévolat pour la réception et distribution des denrées alimentaires.

RÉFÉRENCEMENT AIDE ALIMENTAIRE

Depuis déjà plusieurs années, ce service offre la possibilité aux gens de remplir un court questionnaire en ligne pour faire une demande d'aide alimentaire. Selon leur lieu de résidence, les personnes sont référées par courriel vers le service responsable du secteur.
Depuis septembre 2024, ce service a été offert en collaboration avec le Pôle d'information .

1453 demandes reçues via le formulaire de demande

525 demandes pour le territoire desservi par le comptoir alimentaire de Notre-Dame-de-Foy

928 personnes référés ailleurs dans la Ville de Québec.

35 % considérant la même période de l'année précedante.

ACCÈS LOISIRS

Point de service de l'arrondissement Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge pour les inscriptions d'Accès-Loisirs pour l'obtention de places de loisirs gratuites aux personnes vivant en précarité financière

Inscriptions pour la session d'automne en septembre et en janvier pour la session d'hiver.

289 PLACES COMBLÉES

L'organisme Accès-Loisirs a comme mission rendre le loisir sportif, culturel et de plein air accessible gratuitement aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu, et ce, en concertation avec les partenaires du milieu.

AIDE MATÉRIELLE - FOURNITURES SCOLAIRES

Don de 96 étuis à crayons remplis d'effets scolaires qui ont été collectés à l'école Externat St-Berchmans. Une belle initiative du personnel de l'école, des parents et des élèves.

106 PRIMAIRE

28 SECONDAIRE

134 DEMANDES REÇUES ET RÉPONDUES POUR L'ANNÉE SCOLAIRE 2024-2025

35% en comparaison avec l'année scolaire précedente

AIDE MATÉRIELLE - VÊTEMENTS D'HIVER

Grâce à la générosité des donateurs, nous avons répondu à 64% des demandes reçues pour des manteaux, des pantalons et des bottes d'hiver. Les dons d'articles d'hiver nous ont permis d'aider des adultes et des enfants vivant en situation de vulnérabilité. Plus de 500 accessoires (tuques, mitaines, cache-cous) remis aux familles.

322	MANTEAUX D'HIVER
156	PANTALONS D'HIVER
108	BOTTES D'HIVER

AIDE MATÉRIELLE - VÊTEMENTS, ARTICLES POUR BÉBÉ, LITERIE, ENTRE AUTRES

Grâce à la générosité des citoyens, nous avons été en mesure de répondre à 171 demandes de vêtements pour adultes, enfants, bébés, literie, poussettes, lits pour bébé entre autres.

Nombreux articles ont été offerts aux familles lors des distributions d'aide alimentaire, des dons reçus et triés par nos employés et des bénévoles.

171 DEMANDES RÉPONDUES

FIDUCIE CAT

Depuis septembre 2022, REF est est devenu le fiduciaire du projet en développement des communautés le CAT (Carre-four d'actions territoriales). Ce projet a comme objectif de soutenir, dynamiser et créer une synergie dans le milieu en réponse aux besoins sondés et exprimés. Exemples d'actions collectives soutenues par le CAT: Salon du communautaire, Journée de bienvenue.

2 EMPLOYÉS

PLUSIEURS ACTIONS EN COURS

FIDUCIE PROJET COMMUN'ÉCOLE

Depuis décembre 2023, REF est est devenu le fiduciaire du projet Continuum des services de comité Commun'école. 3 volets sont déployés pour mettre en place des actions préventives dans le secteur de Notre-Dame-de-Foy pour les 9-12 ans et leurs parents.

Le comité Commun'école regroupe plusieurs acteurs du milieu qui ont a coeur le bien-être des jeunes du quartier de Notre-Dame-de-Foy : école, CIUSSS-CN, Traic Jeunesse, MDJ l'Envol, Ville de Québec, etc.

1 EMPLOYÉ

PLUSIEURS ACTIONS EN COURS

Bénévolat

9208 HEURES

345 BÉNÉVOLES

Bénévoles pour le montage de la Pace Éphémère NDF le 15 juin 2024.

Grand ménage au comptoir alimentaire avec les membres de l'équipage du navire USS Carney.

Bénévoles pour la réception des 450 paniers de Noël le 02 décembre 2024.

Nous ne pourrions pas réaliser notre travail essentiel sans l'engagement précieux de nos équipes de bénévoles. Celles-ci sont impliquées:

- AU COMPTOIR D'AIDE ALIMENTAIRE
- LORS DES ÉVÉNEMENTS: FÊTES DE QUARTIER, FÊTE DES ENFANTS, JOURNÉE D'ACCUEIL AUX NOUVEAUX ARRIVANTS
- MONTAGE ET DÉMONTAGE DES PLACES ÉPHÉMÈRES NOTRE-DAME-DE-FOY ET SAINTE-URSULE.
- TRIAGE DE VÊTEMENTS ET JOUETS
- ENTRETIEN DE NOS JARDINS
- EMBALLAGE DES CADEAUX DE NOËL
- CONSEIL D'ADMINISTRATION

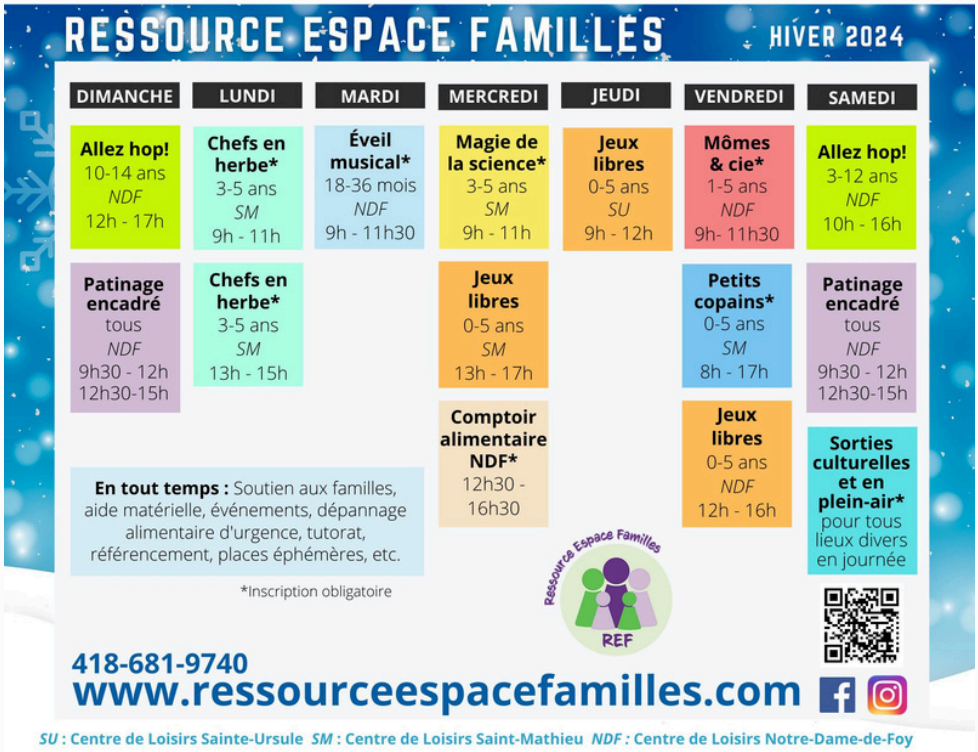
Les équipes de bénévoles sont également essentielles pour les projets en fiducie. Celles-ci sont impliquées:

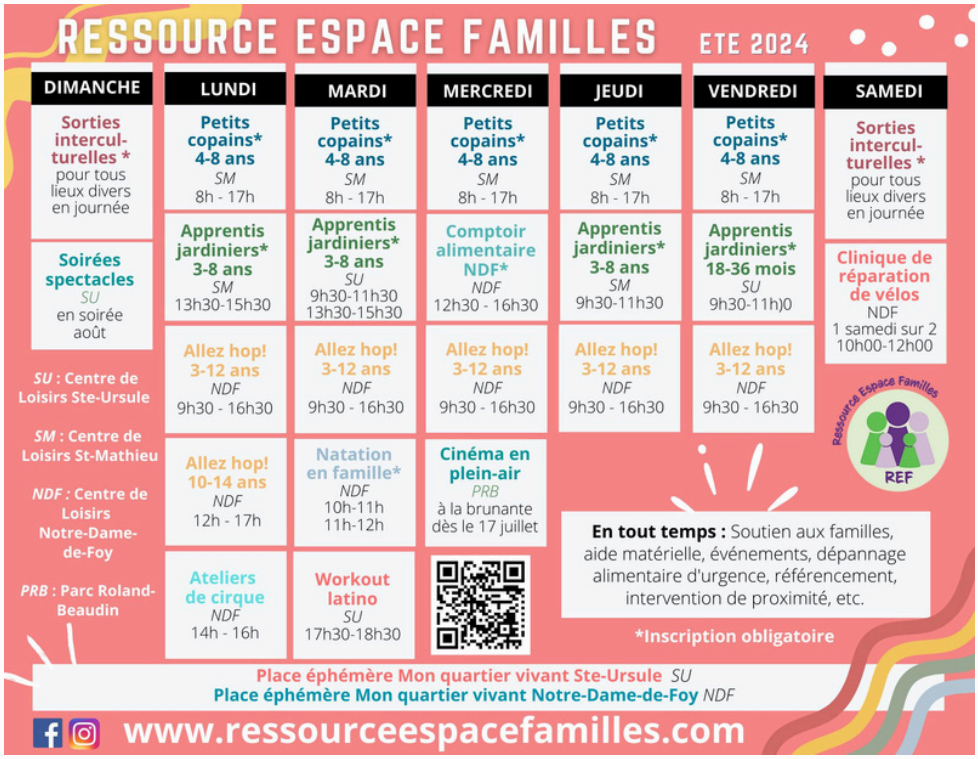
- AUX ATELIERS DE CONVERSATION EN FRANÇAIS
- À L'ESPACE CITOYEN
- AUX ATELIERS D'INFORMATIQUE

EN TOUT TEMPS

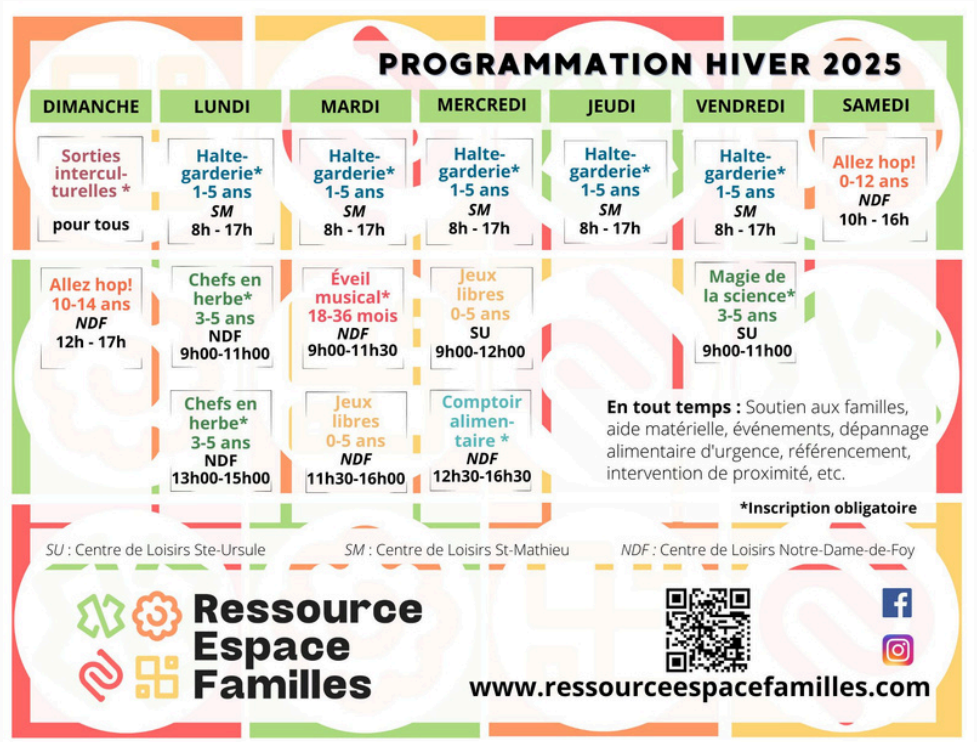
Référencement individuel aux ressources appropriées;
Suivis téléphoniques;
Service d'écoute;
Idées d'activités;
Prêt de matériel;
Travail de près avec les intervenants et les ressources du milieu;
Accompagnement des familles;
Bénévoles interprètes.

NOS PROGRAMMATIONS





NOS PROGRAMMATIONS



POLITIQUES, PROCÉDURES ET RÈGLEMENTS

L'ensemble des rapports, des politiques et des règlements sont disponibles sur notre site internet (www.ressourceespacefamilles.com)

- Rapport d'activités
- Règlements généraux
- Code d'éthique
- Politique contre le harcèlement sexuel et psychologique
- Politique et procédure pour déposer une plainte
- Politique de remboursement Ateliers les petits copains
- Politique sur la confidentialité

COORDONNÉES ET POINTS DE SERVICE

Bureau administratif
Centre de loisirs Saint-Mathieu
1000 rue de Bar-le-Duc
Québec, Qc, G1W 4X6
418-681-9740
Horaire: du lundi au vendredi de 8:00 à 16:00, ouvert à l'année

Points de service:

Halte-garderie Les petits copains
Centre de loisirs St-Mathieu
1000 rue de Bar-le-Duc, Québec, Qc, G1W 4X6
418-681-9740
Horaire : du lundi au vendredi de 8:00 à 17:00

Comptoir alimentaire de Notre-Dame-de-Foy
Centre de loisirs de Notre-Dame-de-Foy
771 rue Jacques-Berthiaume
Québec, Qc, G1V 3T3
Horaire : tous les mercredis, 51 semaines annuellement

Bureau Carrefour d'actions territoriales
Espace citoyen (999 Avenue de Bourgogne)

Autres projets:
Centre de loisirs et parc St-Mathieu
Centre de loisirs et parc de Notre-Dame-de-Foy
Centre de loisirs et parc Ste-Ursule
Horaire : selon les activités

Ressource Espace Familles

Contact :

Adresse : **1000 rue de Bar-le-Duc**

Telephone : **(418) 681-9740**

Email: **info@refamilles.ca**

Site internet: **www.ressourceespacefamilles.com**

Facebook: **https://www.facebook.com/refamilles**

Instagram: **https://www.instagram.com/ressource_espacefamilles**