

RESSOURCE ESPACE FAMILLES



RAPPORT ANNUEL

- 2022 / 2023 -

418-681-9740

info@refamilles.ca

www.ressourceespacefamilles.com



MESSAGE DU PRÉSIDENT



Gustavo Rodriguez
président
conseil d'administration

C'est avec une grande fierté et une profonde gratitude que je prends quelques mots, en tant que président, pour vous exprimer ma reconnaissance envers chacun d'entre vous pour votre précieuse contribution à la réalisation de notre mission. Au cœur de notre organisation réside une noble mission, celle de favoriser le développement global et optimal des enfants en offrant des activités et des services adaptés aux besoins des familles. Grâce à votre dévouement et à votre soutien indéfectible,

nous avons pu accomplir des résultats remarquables tout au long de l'année passée. De plus, je tiens à souligner avec une immense satisfaction que nous avons réussi à obtenir un financement crucial pour la mission de REF. Grâce à notre partenariat avec Centraide, ainsi qu'au soutien financier du Ministère de la famille, de la ville de Québec et des autres bailleurs de fonds, nous avons pu renforcer nos activités et étendre notre portée. Cette reconnaissance de notre travail témoigne de la valeur de notre engagement et de la pertinence de nos actions. Il nous en reste beaucoup à faire mais nous sommes, grâce à vous, sans doute dans la bonne voie. Je suis honoré de travailler avec une équipe aussi exceptionnelle et dévouée. Votre passion, votre détermination et votre empathie sont les fondations sur lesquelles repose le succès de REF. Ensemble, nous avons accompli de grandes choses, mais je suis convaincu que le meilleur est encore à venir. Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre contribution inestimable à notre organisation et pour votre engagement envers notre mission. Je vous souhaite bonne continuation.

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Une autre belle année remplie de beaux et nouveaux projets! Ressource espace familles est reconnu pour sa capacité d'adapter sa programmation et ses services en fonction des besoins répertoriés sur le terrain...ce qui fut le cas aussi en 2022-2023! Nous avons adapté notre service de halte-garderie pour accueillir des enfants de 0-2 ans, avons augmenté les places disponibles dans nos divers ateliers parent(s)-enfant(s), nous avons augmenté le nombre d'activités à caractère libre et offert davantage de soutien matériel et individuel aux citoyens, et ce, notamment en raison d'une hausse importante de demande pour l'aide alimentaire ainsi que l'arrivée massive de demandeurs d'asile avec des enfants dans l'arrondissement. Nous sommes aussi ravis d'avoir eu l'opportunité de mettre en oeuvre le projet pilote pour favoriser le vivre-ensemble qui s'est concrétisé en offrant des dimanches animés pour tous (ateliers de cirque, animation pour enfants, spectacles) à la nouvelle place éphémère au Parc Raymond de Rosa durant la période estivale. Je crois sincèrement que l'ensemble des actions posées par Ressource espace familles, son équipe dévouée et ses partenaires font une réelle différence dans la vie des familles et que travaillons tous à offrir un meilleur futur aux milliers d'enfants qui passent par REF annuellement!



Cindy-Lee McKenzie
directrice générale



MISSION

Situé dans l'ouest de la ville de Québec, Ressource espace familles est un organisme communautaire familial à but non lucratif qui a pour mission de favoriser le développement global et optimal des enfants en offrant des activités et des services adaptés aux besoins des familles.

VISION

Un organisme famille rassembleur à la mesure des besoins de la population de l'ouest de la ville de Québec et de ses enfants.



VALEURS

Inclusion : Créer un environnement où tous sont accueillis avec bienveillance et ont accès aux mêmes possibilités sans égard à leur situation familiale ou à leur origine; rejoindre les familles susceptibles d'isolement, notamment les nouveaux arrivants.

Accessibilité : Mettre en place des moyens facilitant au mieux la participation de l'ensemble des membres de la famille (accueil chaleureux, disponibilité, diversité des activités et services, proximité, etc.)

Ouverture : Être à l'écoute des besoins des enfants, des besoins des familles, des besoins de la collectivité; reconnaître dans toutes les familles leurs compétences et leur potentiel; accepter l'autre avec ses différences et ses ressemblances.

Convivialité : Interagir dans un climat chaleureux, amical et humain, empreint d'empathie et de plaisir ce qui donne le goût de revenir et favorise le sentiment d'appartenance.

Collaboration : Travailler en partenariat et en concertation avec les instances gouvernementales, les organismes, les regroupements; être présent dans la collectivité et favoriser la participation citoyenne.

2022-2023 EN BREF

Memberships, bénévoles et nouveautés de l'année

647
familles
membres

846
ménages
au comptoir
alimentaire

3185
personnes
directement
touchées

Nouveautés :

- Nous sommes devenus un organisme associé de Centraide
- Place éphémère Mon quartier vivant et les dimanches animés au Parc Raymond de Rosa
- Début des projets de cuisines collectives pour parents et des ateliers chefs en herbe
- Agrandissement des jardins collectifs
- Déménagement de la halte-garderie et ouverture de places pour les 0-2 ans
- Fiduciaire du projet collectif Carrefour d'actions territoriales
- Reprise en totalité du projet Défi plus loin ensemble

ACTIVITÉS, PROJETS ET SERVICES OFFERTS

Pour atteindre notre mission, nous offrons une panoplie d'activités et de services destinée aux familles. L'ensemble de notre offre de service nous permet de rejoindre 8 objectifs que voici.

OBJECTIFS



RENFORCER LE LIEN PARENT-ENFANT

RENFORCER LE LIEN PARENT(S)-ENFANT(S)



FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE

FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE



FAVORISER LA RÉUSSITE SCOLAIRE

FAVORISER LA RÉUSSITE SCOLAIRE DES ENFANTS



BRISER L'ISOLEMENT

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL



FAVORISER LES SAINES HABITUDES DE VIE

FAVORISER LES SAINES HABITUDES DE VIE



FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DES ENFANTS



SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR RÔLE

SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR RÔLE



LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ

LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ



ATELIERS PARENT(S)-ENFANT(S)

ATELIERS PARENT(S)-ENFANT(S) POUR 1-8 ANS



MAGIE DE LA SCIENCE

MÔMES ET CIE

SUPÈRES HÉROS

APPRENTIS JARDINIERS

ÉVEIL MUSICAL

CHEFS EN HERBE

6 PROJETS

Divers projets animés par des animateurs-intervenants sous différentes thématiques où les enfants et leur(s) parent(s) peuvent apprendre, s'amuser, s'épanouir et partager de bons moments.



MAGIE DE LA SCIENCE

C'est l'occasion de devenir des scientifiques en herbe et de se plonger dans l'univers des sciences!

Activités pour les parents ou tuteurs et leurs enfants de 3-5 ans. Session de printemps 22 et hiver 23.

	ADULTES	ENFANTS
PARTICIPANTS	45	55

MÔMES ET CIE

Les ateliers parents-enfants offrent des activités dans un espace chaleureux et stimulant hors du contexte du domicile. Groupes pour les 2-5 ans et les 1-3 ans.

Lectures, jeux, bricolages, et activités diverses selon des thèmes amusants. Automne-hiver-printemps

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPANTS
175	130	



Saviez-vous que le concept de Mômes et cie est repris lors des activités des Apprentis jardiniers où les thématiques tournent autour du jardin?



CHEFS EN HERBE

Des ateliers destinés aux 3-5 ans et leur(s) parent (s) sont animés, sous forme de cours de cuisine, par une animatrice-intervenante.

Recettes simples, savoureuses et économiques!

Session automne-hiver-printemps.

ENFANTS

63

ADULTES

59

PARTICIPATIONS

ÉVEIL MUSICAL

Des ateliers destinés aux 18-36 mois et leur parent sont animés sous forme d'éveil musical, par une animatrice-intervenante en partenariat avec Jeunes Musiciens du Monde. Session automne-hiver-printemps.

ENFANTS

80

ADULTES

67

PARTICIPANTS



Suite à la fermeture subite de la cuisine où se déroulait nos ateliers de Chefs en herbe, nous avons alors pris la décision de faire des ateliers de cuisine sans cuisson au four. Grâce à la créativité de Chef Adela, ce fut un réel succès!



APPRENTIS JARDINIERS

Ateliers orientés autour du jardinage pour les enfants de 1 à 8 ans. Deux jardins collectifs sont disponibles : au parc Ste-Ursule et au parc St-Mathieu. Divers groupes en fonction des âges, de fin juin à fin août. Les surplus des récoltes sont distribués au comptoir alimentaire,

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
236	147	

SUPÈRES HÉROS

Ateliers réservés exclusivement aux papas et à leurs enfants âgés entre 4 et 8 ans. C'est l'occasion de bouger, de rire, de s'amuser et de partager un moment ensemble. Les activités sont orientées au goût du papa. Session printemps

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
83	41	



Grâce au soutien du Club Rotary de Ste-Foy, nous avons pu augmenter nos surfaces de culture des jardins et ainsi pouvoir davantage offrir de fruits et légumes aux familles!



ACTIVITÉS LIBRES

ACTIVITÉS POUR LES 0-12 ANS ET POUR TOUS



JEUX LIBRES 0-5 ANS

ALLEZ HOP!

PATINAGE ENCADRÉ

ATELIERS DE CIRQUE

4 PROJETS

Activités libres orchestrées par des animateurs-intervenants ou des instructeurs pour les gens qui préfèrent une option moins encadrée mais tout aussi plaisante! Libre, aucune inscription requise.



JEUX LIBRES 0-5 ANS

Mise à la disposition de nos salles de jeux et de notre matériel. Aucune animation encadrée, mais présence d'une intervenante pour épauler les parents et favoriser les échanges.

Participation aux sessions automne-hiver-printemps:

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
144	154	

PATINAGE ENCADRÉ

Activité offrant des séances de patinage encadré par des instructeurs ainsi que le prêt gratuit de patins sur place lors des l'activité.

.A eu lieu tous les samedis et certains dimanches (12 séances au total) de l'hiver au Parc Notre-Dame de Foy.

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
414	447	



Saviez-vous que Daenna, instructeur de patin, a participé à la campagne de promotion de la diversité de la Ville de Québec et que le tournage a eu lieu durant une des séances de patin encadré?



ATELIERS DE CIRQUE

Ateliers de cirque parent(s)-enfant(s) étaient offerts durant l'été, à raison de 4 fois par semaine, durant les activités d'"Allez hop!" aux parc Notre-Dame de Foy et Raymond de Rosa. Les gens ont pu s'initier au slackline, au maquillage, à la jonglerie, etc. Participation:

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
157	47	

ALLEZ HOP!

Des animateurs sont présents dans les parcs/centre de loisirs Notre-Dame de Foy et Ste-Ursule pour amuser et stimuler les enfants de 3-12 ans et leur(s) parent(s).

Jeux, sports, bricolages, lecture, sciences, etc. pour passer l'été au parc sans s'ennuyer ni oublier les apprentissages de l'année scolaire.

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
3367	1467	



Depuis cette année, les séances Allez hop! sont maintenant offertes durant toute l'année! au grand plaisir des enfants!



ACTIVITÉS DIVERSES

POUR TOUS



BRISER
L'ISOLEMENT



FAVORISER
LES SAINES
HABITUDES
DE VIE



RENFORCER LE
LIEN PARENT-
ENFANT



LUTTER
CONTRE LA
PAUVRETÉ



FAVORISER
LE VIVRE-
ENSEMBLE

SORTIES CULTURELLES ET
EN PLEIN-AIR

DÉFI PLUS LOIN ENSEMBLE

FÊTE DES ENFANTS

FÊTES ET ÉVÉNEMENTS DIVERS

MON QUARTIER VIVANT

CUISINES COLLECTIVES

6 PROJETS

Activités diverses offertes aux familles pour favoriser les échanges entre elles, créer une synergie de quartier et favoriser les saines habitudes de vie...le tout en s'amusant!



SORTIES CULTURELLES ET EN PLEIN-AIR

Ces sorties encadrées permettent aux familles de découvrir plusieurs sports typiques et coutumes du Québec. Cette année nous sommes allés faire de la randonnée, cueillir des pommes, assister au Pow-Wow, aller à la cabane à sucre, aller au musée, découvrir le Vieux-Québec et plus!

9 ACTIVITÉS DE GROUPE
447 PARTICIPANTS

DÉFI PLUS LOIN ENSEMBLE

Cette année, en plus des activités individuelles, une série d'activités de groupe ont été offertes! Workout latino, yoga, sorties, tournois de soccer, marche en groupe et ce en plus des personnes qui accumulaient aussi des kilomètres de façon individuelle. De mai à décembre. En plus des sorties, participation :

42 ACTIVITÉS DE GROUPE
2260 PARTICIPANTS
74631 KM PARCOURS



Faire bouger les gens collectivement est une excellente façon de favoriser l'intégration des gens et de favoriser le vivre-ensemble.



MON QUARTIER VIVANT

Pour une première fois, une place éphémère issue de la communauté à vu le jour dans un parc municipal. Mon quartier vivant se veut un endroit chaleureux, inclusif et coloré où les citoyens du quartier puissent se réunir et s'amuser avec ou sans activités! Pour une 1ère édition, ce fut un réel succès.

111 ACTIVITÉS ORGANISÉES
> 5000 VISITEURS

DIMANCHES ANIMÉS

De juillet à la mi-septembre, les dimanches, Mon quartier vivant était en mode spectacle! Ayant comme objectif de mobiliser et dynamiser le quartier, des activités et des spectacles pour tous étaient offerts les dimanches. Ateliers de cirque, animations et ateliers pour enfants, pique-niques et spectacles divers ont fait vibrer le quartier Ste-Ursule.

10 SOIRÉES SPECTACLES
2375 PARTICIPANTS



Les retombées du projet pilote Mon quartier vivant ont été remarquables. Une belle solidarité entre citoyens, et entre des organismes/groupes du quartier a vu le jour.



PETITS ENTREPRENEURS

Malgré la pluie, les jeunes entrepreneurs âgés entre 5 et 17 ans ont pu venir offrir les produits et services de leur petite entreprise. Les visiteurs ont pu admirer leur créativité et leur détermination! Sorbets, biscuits, bijoux, plantes, jouets pour chats, bonbons, gnômes, et bien plus étaient offerts au public.

35 PETITES ENTREPRISES
47 ENTREPRENEURS
> 400 VISITEURS

CUISINES COLLECTIVES

Ateliers de cuisine collective offerts aux utilisateurs du comptoir alimentaire dans un optique de leur faire découvrir des recettes économiques. Session d'automne. Merci à Mission inclusion de rendre ce projet possible.

20 PARTICIPANTS



Les séances de cuisine collectives ont du prendre une pause pour la session d'hiver en raison d'un bris de structure de la bâtisse.

FÊTES ET ÉVÉNEMENTS

REF est toujours présent lors de fêtes, journées et d'événements locaux. En 2022-2023, nous avons participé à 2 fêtes de quartier, 2 journées de bienvenue, 2 tournois de soccer, organisé 1 marché de petits entrepreneurs, 1 fête des récoltes, etc.

> 2500 VISITEURS/PARTICIPANTS



FÊTE DES ENFANTS

Après 2 ans d'absence en raison des mesures sanitaires, la Fête des enfants en décembre a eu un succès monstre! Affichant complet, les enfants et leurs parents ont pu profiter d'animations, d'un repas pizza et la visite du père Noël qui a remis des cadeaux aux enfants.

68 ADULTES
108 ENFANTS



Incluant les cadeaux offerts lors de la Fête des enfants, Ressource espace familles a remis 377 cadeaux aux enfants défavorisés du secteur. Merci à tous les donateurs de jeux et de jouets.



SERVICES DIVERS

POUR TOUS



AGENT DE PROXIMITÉ

AIDE ALIMENTAIRE

CARREFOUR D' ACTIONS TERRITORIALES

TUTORAT EN FRANÇAIS

DONS MATÉRIEL DIVERS

INSCRIPTIONS ACCÈS-LOISIRS

RÉFÉRENCEMENTS

HALTE-GARDERIE & ATELIERS

PRÉPARATION À LA MATERNELLE

10+ SERVICES

Pour assurer le développement optimal des enfants, il est primordial de pouvoir offrir plusieurs services pour répondre aux besoins des familles.



AIDE ALIMENTAIRE

Dessert les ex-paroisses de ND de Foy, St-Jean-Baptiste de la salle, St-Thomas d'Aquin, St-Louis de France et St-Yves. Une distribution par semaine. Chaque ménage peut venir chercher ses denrées aux 2 semaines. Dépannages d'urgence et paniers de Noël offerts.

24051	BOUCHES NOURRIES
846	MÉNAGES DIFFÉRENTS
99	DÉPANNAGES D'URGENCE

RÉFÉRENCIEMENT AIDE ALIMENTAIRE

SOS ensemble Québec offre la possibilité de remplir un court questionnaire en ligne pour faire une demande d'aide alimentaire dans la Ville de Québec. Selon leur lieu de résidence, les personnes sont référées au comptoir alimentaire le plus près.

554	RÉFÉRENCIEMENTS
233	RÉFÉRENCIEMENTS POUR NDF
321	RÉFÉRENCIEMENTS AILLEURS



En plus des aides alimentaires hebdomadaires, grâce à Moisson Québec, nous avons pu offrir **360 paniers de Noël** cette année.



TUTORAT EN FRANÇAIS

Dans le but d'aider des enfants dont les parents ne peuvent pas assurer le soutien scolaire nécessaire à leur enfant en français, des jumelages entre ces enfants et des bénévoles sont fait pour renforcer les capacités et les connaissances de ces enfants. De septembre à juin.

22 JUMELAGES

INSCRIPTIONS ACCÈS-LOISIRS QUÉBEC

Point de service de l'arrondissement Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge pour les inscriptions d'Accès-Loisirs pour l'obtention de places de loisirs gratuites aux personnes vivant en précarité financière Automne et hiver.

>120 PLACES COMBLÉES



Accès-Loisirs offrent gratuitement des places de loisirs et de sports et de l'équipement à des personnes vivant en situation de vulnérabilité.



ATELIERS PRÉPARATION À LA MATERNELLE

Ateliers de préparation à la maternelle offerts aux enfants de 3-5 ans qui ont pour but de socialiser les enfants, de travailler sur le développement de leur motricité fine et globale et de favoriser leur éveil à la lecture, à la numéracie et aux mathématiques. Ateliers offerts sous forme de halte-garderie.

HALTE-GARDERIE 0-5

En plus des ateliers de préparation à la maternelle pour les 3-5 ans, la halte-garderie offre, depuis l'automne, un service pour les 0-5 ans. Pour pouvoir adapter adéquatement notre service à cette nouvelle clientèle, nous avons déménagé notre service dans des nouveaux locaux. Merci à la ville de Québec pour sa collaboration dans ce dossier.

58 ENFANTS DIFFÉRENTS
12789 HEURES DE GARDE



Ce service a comme but de socialiser les enfants, d'offrir du répit aux parents ou de servir comme milieu de garde d'urgence. Il n'est pas destiné à remplacer un service de garde.



AGENTE DE PROXIMITÉ 0-5 ANS

Depuis janvier 2023, une agente de proximité parcourt le terrain de l'arrondissement pour tenter de rejoindre les familles ayant des enfants de 0-5 ans qui ne fréquentent pas de services de garde ou autres services du milieu, et ce, dans le cadre d'un projet pilote du Ministère de la famille.

45 FAMILLES RENCONTRÉES

FIDUCIE CAT

Depuis septembre 2022, REF est devenu le fiduciaire du projet en développement des communautés le CAT (Carrefour d'actions territoriales). Ce projet a comme objectif de soutenir, dynamiser et créer une synergie dans le milieu en réponse aux besoins sondés et exprimés.

2 EMPLOYÉES
PLUSIEURS ACTIONS EN COURS



Il existe peu de données sur les enfants qui ne fréquentent pas les milieux de garde ou organismes. C'est pour tenter de répertorier ces familles et leurs besoins que le projet pilote a vu le jour sous forme d'une approche de proximité.



DONS MATÉRIEL DIVERS

Grâce aux dons matériel de nombreuses personnes, nous pouvons donc offrir à ces choses une seconde vie bien appréciée!

Dons de vêtements et vêtements d'hiver, de vélos, matériel scolaire, de jeux /jouets, d'articles pour bébé, d'articles pour la maison, cadeaux de Noël, etc.

EN TOUT TEMPS

Référencement individuel aux ressources appropriées;
Suivis téléphoniques;
Service d'écoute;
Idées d'activités;
Prêt de matériel;
Travail de près avec les intervenants et les ressources du milieu
Accompagnement des familles;
Bénévoles interprètes pour aider et accompagner les familles.



Des dizaines de milliers de vêtements dont d'hiver, des centaines de sacs d'école et de jouets, >50 vélos en plus de quelques meubles, des articles pour bébés ont été remis.

NOTRE ÉQUIPE

Notre super personnel bienveillant

Cindy-Lee McKenzie - directrice générale

Monica Gutierrez - responsable des projets et intervenante

Marlène Billard - coordonatrice (ad juin 2022)

Isabela Ferreira - Adjointe à la direction et au comptoir alimentaire

Jean-Frédéric Simoneau - Chargé de projet comptoir alimentaire

Estela Duarte - Animatrice et éducatrice

Annabelle Beauchamp - Animatrice-intervenante et éducatrice

Briseida Quintana - Agente de proximité 0-5 ans et éducatrice

Diana Rincon - Éducatrice

Thalita Rocha - Éducatrice

Élodie Ratté - Animatrice, éducatrice et chargée de projet tutorat

Noémy St-Pierre - Animatrice

Adela Ordoqui - Animatrice-intervenante

Yasmine Berrazouk - Animatrice-intervenante (ad août 2022)

Nathalie Camiré - Éducatrice (ad juin 2022)

Iéa Nolet - Animatrice-intervenante (ad mai 2022)

Béatrice Painchaud - Animatrice-intervenante (ad mai 2022)

Nicolas Pacciado - Animateur (ad juin 2022)

Pierre-Guy Gomes-Martel - Jardinier (été 2022)

Marlensfey-Carmelle Point du jour - Animatrice (été 2022)

Véronique Careau - Animatrice (été 2022)

Marine gagnon - Éducatrice (été 2022)

Daenna Montoya - Instructrice de patin

Ian Montoya - Instructeur de patin

Fernando Montoya - Instructeur de patin

Philémon Gosselin - Instructeur de patin

Maria Celon - préposée au patin

Marina Damiao - Coordonatrice Carrefour d'actions territoriales

Camille Grammond - Chargée de projet Carrefour d'actions territoriales

Imane Taourte - Stagiaire en travail social

Notre conseil d'administration qui nous oriente

Gustavo Rodriguez - président

Mireille Gagnon - vice-présidente

Christian Beaudet - trésorier

Samantha Vibert-Maheux - secrétaire

Irina Aviles - Administratrice

**Nos bénévoles
qui rendent le
tout possible**

**350 bénévoles
>8196 h de
bénévolat**



NOS PARTENAIRES

qui rendent l'atteinte de notre mission possible

Accès-Loisirs Québec

Agents du vivre-ensemble

Ambassade des États-Unis à Ottawa

Ami.e.s de la Citadelle et du Royal 22e Régiment

Amis du Boisé Neilson

Bain-Ultra

Bénévoles d'expertise

Caravane littéraire

Centraide

Centre d'action bénévole de Québec

Centre multi-ethnique de Québec

Chantelait CIUSSS-CN

Club Interact de Rochebelle

Club Rotary de Ste-Foy

CIUSSS-CN

Comité Cyclo-Nord-Sud de Québec

Communauté métropolitaine de Québec

Consulat des États-Unis à Québec

Conseil de quartier Cité-Universitaire

Conseil de quartier St-Louis

CSS des Découvreurs

David Weiser, conseiller municipal de la ville de Québec-

District du Plateau

Desjardins : Caisse Populaire de Ste-Foy

Direction de santé publique : programme SIPPE

École Notre-Dame de Foy

École secondaire De Rochebelle

École secondaire Vanier

Entraide Parents

Éconologis

Équijustice

Espace citoyen

Félix, prof de salsa



NOS PARTENAIRES

qui rendent l'atteinte de notre mission possible

Fondation Bon Départ Canadian Tire du Québec
Fondation de l'alphabétisation
Fondation Mission inclusion
Fondation pour l'enfance du Canadien
Geneviève Guilbault- Députée provinciale de Louis-Hébert
Gouvernement du Canada : Programme Emploi Carrière Été
Grande journée des petits entrepreneurs
Groupe GEOS
Inclusio
Instance régionale de la Capitale-nationale
International Club de Québec
IPECN
Jeunes musiciens du monde
Joël Lightbound, Député fédéral de Louis-Hébert
Joëlle Boutin, Députée provinciale de Jean-Talon
Klass Prod
La Baratte
La Boîte à pain
La Courtepointe
Les Banques alimentaires du Canada
Maison Richelieu
Maison de la Famille Louis-Hébert
Marché Public de Ste Foy
Ministère de la Famille : Programme PPP et PELEM
Ministère de la Famille: financement à la mission
Ministère de la Famille : programme de soutien aux halte-garderies communautaires
Ministère de la famille : projet-pilote Agents de proximité
Ministre de l'Éducation
Ministre responsable de la lutte contre le racisme
Ministre responsable de la solidarité sociale et de l'action communautaire

NOS PARTENAIRES

qui rendent l'atteinte de notre mission possible

Ministre responsable des aînés

Ministre de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité Sociale

Ministre de l'Immigration, de la Francisation

et de l'Intégration

Ministre de la région de la Capitale-Nationale

Ministre de la Santé et des Services Sociaux

Moisson Québec

Motivaction Jeunesse

Muriel Leclerc, photographe

Musée national des beaux-arts de Québec

Musée de la civilisation

One World Strong

Patrons Jalie

Premier ministre du Québec

Programme Après la cloche

Programme OLO

Séminaire Saint-François

SAAI

Tim Hortons

Traic Jeunesse

Ukulele Club de Québec

Vide ta sacoche

Ville de Québec : projet pilote du vivre-ensemble

Ville de Québec : subventions et prêts de locaux dans le cadre du programme de reconnaissance des organismes communautaire

Ville de Québec : Aide ponctuelle pour l'insécurité alimentaire

YMCA

Yves Garneau

Et un merci tout spécial à Mme Geneviève Schreiber et Daniel Presseau du CIUSSS-CN.



TABLES DE CONCERTATION & COMITÉS OÙ RESSOURCE ESPACE FAMILLES SIÈGE

Notre contribution au travail en collaboration

- Table familles secteur ouest
 - Comité exécutif
- Chantier se Nourrir
 - Comité distributions alimentaires
 - Comité exécutif Chantier Se Nourrir et Projet Alimentation pour tous
- Comité immigration de Ste-Foy
 - Comité Journée de bienvenue
 - Comité Carte des ressources
- Comité vivre-ensemble
 - Comité de gestion
 - Comité festif
 - Comité de proximité
- Carrefour d'actions territoriales (CAT)
 - Comité de gestion participatif
- Comité distributions alimentaires de Moisson Québec
- Comité porteur du projet IPECN
- Commun'école
 - Comité habiletés parentales
- Mobilisation des droits de l'enfant
- Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA)



POLITIQUES, PROCÉDURES ET RÉGLEMENTS

L'ensemble des rapports, des politiques et des règlements sont disponibles via notre site web : www.ressourceespacefamilles.com

- Rapport d'activités
- Règlements généraux
- Code d'éthique
- Politique contre le harcèlement sexuel et psychologique
- Politique et procédure pour déposer une plainte
- Politique de remboursement Ateliers les petits copains

Des nouvelles procédures et politiques internes ont vu le jour ou furent révisées en 2022-2023:

- Politique sur les conditions de travail
- Politique sur le télétravail
- Politique de la gestion financière
- Politique d'utilisation des cartes de crédit
- Politique d'utilisation du cellulaire
- Planification stratégique



COORDONNÉES ET POINTS DE SERVICE DE RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Bureau administratif

Centre de loisirs St-Mathieu

1000 rue de Bar-le-Duc, Québec, Qc, G1W 4X6

418-681-9740

Horaire: du lundi au vendredi de 8:00 à 15:30, ouvert à l'année

Points de service:

Halte-garderie les petits copains

Centre de loisirs St-Thomas d'Aquin

895 Avenue Myrand

Horaire : du lundi au vendredi de 8:00 à 17:00,

Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy

Centre de loisirs de Notre-Dame de Foy

771 rue Jacques-Berthiaume, Québec, Qc, G1V 3T3

Horaire : tous les mercredis, 51 semaines annuellement

Bureau Carrefour d'actions territoriales

Espace citoyen (999 Avenue de Bourgogne)

Autres projets

Centre de loisirs et parc St-Mathieu

Centre de loisirs de Notre-Dame de Foy

Centre de loisirs et parc Ste-Ursule

Centre de la pointe Ste-Foy

Horaire : selon les activités



RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Hiver/printemps 2022

LUNDI	MARDI	MERC	JEUDI	VEN	SAM	DIM
Les petits copains 3-5 ans CC Cap-Rouge 8:00-17:00	Les petits copains 3-5 ans CC Cap-Rouge 8:00-17:00	Les petits copains 3-5 ans CC Cap-Rouge 8:00-17:00	Les petits copains 3-5 ans CC Cap-Rouge 8:00-17:00	Les petits copains 3-5 ans CC Cap-Rouge 8:00-17:00	Magie des sciences* 3-5 ans CL Ste-Ursule 9:00-16:00	Magie des sciences* 3-5 ans CL ND de Foy 10:45-14:30
Mômes et cie* 1-5 ans CL St-Mathieu 9:00-11:30	Eveil musical* 1-5 ans CL ND de Foy 9:00-11:30	Mômes et cie* 1-5 ans CL St-Mathieu 9:00-11:30	Jeu Répit 0-5 ans 8:00-16:00	Mômes et cie* 1-5 ans CL Ste-Ursule 9:00-11:30	SUPÈRES héros* 4-8 ans CL St-Mathieu 9:30-11:30	
Moments créatifs* pour tous CL St-Mathieu 13:00-15:00		Comptoir alimentaire CL ND de Foy 12:30-16:10	Jeux libres* 0-5 ans CL Ste-Ursule 9:00-12:00	Milieu de vie* 0-1 ans CL St-Mathieu 9:00-11:30	Activités libres* pour tous CL N de Foy 13:00-16:00	Activités libres* pour tous CL Ste-Ursule 11:00-17:00
Activités libres* 3-12 ans CLND de Foy 15:45-19:30	Activités libres* 3-12 ans CL Ste-Ursule 15:15-19:00	Jeux libres* 0-5 ans CL St-Mathieu 13:00-15:00		Milieu de vie* grossesse CL St-Mathieu 13:00-15:00	Patinage encadré pour tous Parc Ste-Ursule 9:00-12:00 Parc St-Mathieu 10:00-12:00 Parc ND de Foy 13:00-16:00	Patinage encadré pour tous Parc ND de Foy 9:00-12:00 Parc Ste-Ursule 13:00-16:00
Patinage encadré pour tous Parc ND de Foy 16:30-19:30	Patinage encadré pour tous Parc Ste-Ursule 16:30-19:30		Patinage encadré pour tous Parc ND de Foy 16:30-19:30	Patinage encadré pour tous Parc Ste-Ursule 17:00-19:30		

ET
AUSSI...

Soutien aux familles, intervention individuelle, aide matérielle, idées d'activités, référencement, dépannage alimentaire d'urgence, sorties culturelles et en plein-air, événements et fêtes, tutorat en français, prêt de patins (gratuit) aux parcs ND de Foy et Ste-Ursule, etc.



*présence du parent/tuteur obligatoire

WWW.RESSOURCEESPACEFAMILLES.COM 418-681-9740

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
Petits copains* 3-7 ans, CCCR 8h - 17h	Petits copains* 3-7 ans, CCCR 8h - 17h	Petits copains* 3-7 ans, CCCR 8h - 17h	Petits copains* 3-7 ans, CCCR 8h - 17h	Petits copains* 3-7 ans, CCCR 8h - 17h	Sorties culturelles et en plein-air* tous	Allez hop! 3-12 ans SU 13h00 - 19h00
Apprentis Jardiniers* 3-8 ans, SM 9h30 - 11h30	Apprentis Jardiniers* 3-8 ans, SU 9h30 - 11h30	Apprentis Jardiniers* 1-3 ans, SM 9h30 - 11h00	Apprentis Jardiniers* 1-3 ans, SU 9h30 - 11h30	Apprentis Jardiniers* 3-8 ans, SM 9h30 - 11h30		Ateliers de cirque 3-12 ans, SU 13h00 - 16h00
Apprentis Jardiniers* 3-8 ans, SU 13h30 - 15h30	Apprentis Jardiniers* 3-8 ans, SM 13h30 - 15h30	Aide alimentaire* NDF 11h30 - 16h00	Jardinage libre 8-16 ans, SM 13h00 - 16h00	Jardinage libre tous, SU 13h00 - 16h00		Pique-nique & spectacle SU 17h00 - 20h00
Allez hop! 3-12 ans NDF 14h00 - 20h00	Allez hop! 3-12 ans NDF 11h00 - 17h00	Allez hop! 3-12 ans NDF 13h00 - 19h00	Allez hop! 3-12 ans NDF 11h00 - 17h00	Allez hop! 3-12 ans NDF 11h00 - 17h00	En tout temps : Soutien aux familles, soutien individualisé, référencement, aide matérielle, prêt de matériel, dépannage alimentaire d'urgence, idées d'activités, événements et fêtes	
Allez hop! 3-12 ans SU 13h00 - 19h00	Allez hop! 3-12 ans SU 14h00 - 20h00	Allez hop! 3-12 ans SU 13h00 - 19h00	Allez hop! 3-12 ans SU 13h00 - 19h00	Ateliers de cirque 3-12 ans, NDF 13h00 - 16h00		
Ateliers de cirque 3-12 ans, NDF 17h00 - 20h00	Ateliers de cirque 3-12 ans, SU 17h00 - 20h00			Workout latino SU 18h00 - 19h00	*INSCRIPTION REQUISE	
Yoga SU 17h00 - 18h00						



www.ressourcespacefamilles.com

SU : Parc Raymond de Rosa SM : Parc St-Mathieu

ETE 2022

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

AUTOMNE 2022

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
Minis copains* 0-18 mois SM 12h00 - 16h00	Petits copains* 3-5 ans, CCCR 8h - 17h	Petits copains* 3-5 ans, CCCR 8h - 17h		Minis copains* 0-18 mois SM 8h00 - 16h00	Allez hop! 3-12 ans NDF 10h00 - 16h00	Allez hop! 3-12 ans SU 10h00 - 16h00
Mômes et cie* 2-5 ans SM 9h00 - 11h30	Éveil musical* 1-3 ans NDF 9h00 - 11h30	Mômes et cie* 2-5 ans SM 9h00 - 11h30	Mômes et cie* 2-5 ans SU 9h00 - 11h30	Cuisines collectives* adultes, CCPSF 9h15 - 12h15	Sorties culturelles et en plein-air* tous	
Chefs en herbe!* 3-5 ans, CCPSF 9h30 - 11h30	Chefs en herbe!* 3-5 ans, CCPSF 9h30 - 11h30	Jeux libres 0-5 ans SM 13h00 - 16h00	Chefs en herbe!* 3-5 ans, CCPSF 9h30 - 11h30	<p>En tout temps : Soutien aux familles & individuel, aide matérielle, fêtes & événements, idées d'activités, tutorat en français, dépannage alimentaire d'urgence, référencement, etc.</p> <p>*INSCRIPTION REQUISE</p> 		
Cuisines collectives* adultes, CCPSF 13h00 - 16h00	Cuisines collectives* adultes, CCPSF 13h00 - 16h00	Aide alimentaire* NDF 12h00 - 16h10	Magie de la science SU 3-12 ans 15h45 - 18h00			
Allez hop! 3-12 ans NDF 15h30 - 19h30			Allez hop! 3-12 ans SU 15h30 - 19h30			


418-681-9740

www.ressourceespacefamilles.com

CCPSF : Centre Pointe-St-Foy SU : Centre Ste-Ursule SM : Centre St-Mathieu CCCR : Centre Cap-Rouge NDF : Centre ND de Foy

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

HIVER 2023

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
Halte-garderie 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	Halte-garderie 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	Halte-garderie 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	Halte-garderie 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	Halte-garderie 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	Allez hop! 3-12 ans NDF 10h00 - 16h00	Allez hop! 3-12 ans SU 10h00 - 16h00
Magie de la science SM 3-5 ans 9h00 - 11h30	Éveil musical 1-3 ans NDF 9h00 - 11h30	Mômes et cie 2-5 ans SM 9h00 - 11h30	Jeux libres 0-5 ans SU 9h00 - 12h00	Mômes et cie 2-5 ans SM 9h00 - 11h30	Patinage encadré tous, NDF 10h00 - 13h00	Patinage encadré tous, NDF 10h00 - 13h00
Allez hop! 3-12 ans NDF 15h30 - 19h30	Chefs en herbe! 3-5 ans, CCPSF 9h30 - 11h30		Chefs en herbe! 3-5 ans, CCPSF 9h30 - 11h30	Cuisines collectives adultes, CCPSF 9h15 - 12h15	<p>En tout temps : Soutien aux familles & individuel, aide matérielle, fêtes & événements, idées d'activités, tutorat en français, dépannage alimentaire d'urgence, référencement, etc.</p> <p>418-681-9740</p> <p>www.ressourceespacefamilles.com</p>	
		Jeux libres 0-5 ans SM 13h00 - 16h00	Cuisines collectives adultes, CCPSF 13h00 - 16h00	Cuisines collectives adultes, CCPSF 13h00 - 16h00		
		Aide alimentaire* NDF 12h00 - 16h10	Magie de la science SU 3-12 ans 15h45 - 18h00	Allez hop! 3-12 ans SU 15h30 - 19h30		



www.ressourceespacefamilles.com

CCPSF : Centre Pointe-St-Foy SU : Centre Ste-Ursule SM : Centre St-Mathieu STA : Centre St-Thomas d'Aquin NDF : Centre ND de Foy

NOTRE PROGRAMMATION