

# RESSOURCE ESPACE FAMILLES



## RAPPORT ANNUEL

2023 - 2024

418-681-9740

[info@refamilles.ca](mailto:info@refamilles.ca)

[www.ressourceespacefamilles.com](http://www.ressourceespacefamilles.com)



# MESSAGE DU PRÉSIDENT



**Gustavo Rodriguez**  
**président**  
**conseil d'administration**

C'est avec une grande fierté et une profonde gratitude que je prends quelques mots, en tant que président, pour vous exprimer ma reconnaissance envers chacun d'entre vous pour votre précieuse contribution à la réalisation de notre mission. Au cœur de notre organisation réside une noble mission, celle de favoriser le développement global et optimal des enfants en offrant des activités et des services adaptés aux besoins des familles. Grâce à votre dévouement et à votre soutien indéfectible,

nous avons pu accomplir des résultats remarquables tout au long de l'année passée. Je suis honoré de travailler avec une équipe aussi exceptionnelle et dévouée. Votre passion, votre détermination et votre empathie sont les fondations sur lesquelles repose le succès de REF. Ensemble, nous avons accompli de grandes choses, mais je suis convaincu que le meilleur est encore à venir. Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre contribution inestimable à notre organisation et pour votre engagement envers notre mission. Je nous souhaite bonne continuation.

# MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



**Cindy-Lee McKenzie**  
directrice générale

Encore une belle année avec nouveautés, rires et plaisir! Malgré des parcours parfois rempli d'obstacles et d'embuches pour plusieurs familles de Ressource espace familles, nous avons pu, cette année encore, offrir une aide, un soutien, un endroit où elles peuvent apprendre, se divertir, pleurer, socialiser, évoluer.

Grâce au personnel, aux bénévoles et aux partenaires dévoués, disponibles, bienveillants et tout simplement extraordinaires, nous pouvons contribuer au bien-être des familles et veiller au développement optimal des enfants.

Malgré parfois avec des moyens restreints ou certaines contraintes, nous parvenons à offrir un service attentionné, chaleureux, personnalisé, accessible, inclusif et adapté aux réalités de chacune des familles.

Merci à tous qui croient en notre mission et le travail que nous accomplissons ensemble.



---

# MISSION

Situé dans l'ouest de la ville de Québec, Ressource espace familles est un organisme communautaire familial à but non lucratif qui a pour mission de favoriser le développement global et optimal des enfants en offrant des activités et des services adaptés aux besoins des familles.

# VISION

Un organisme famille rassembleur à la mesure des besoins de la population de l'ouest de la ville de Québec et de ses enfants.



# VALEURS

**Inclusion** : Créer un environnement où tous sont accueillis avec bienveillance et ont accès aux mêmes possibilités sans égard à leur situation familiale ou à leur origine; rejoindre les familles susceptibles d'isolement, notamment les nouveaux arrivants.

**Accessibilité** : Mettre en place des moyens facilitant au mieux la participation de l'ensemble des membres de la famille (accueil chaleureux, disponibilité, diversité des activités et services, proximité, etc.)

**Ouverture** : Être à l'écoute des besoins des enfants, des besoins des familles, des besoins de la collectivité; reconnaître dans toutes les familles leurs compétences et leur potentiel; accepter l'autre avec ses différences et ses ressemblances.

**Convivialité** : Interagir dans un climat chaleureux, amical et humain, empreint d'empathie et de plaisir ce qui donne le goût de revenir et favorise le sentiment d'appartenance.

**Collaboration** : Travailler en partenariat et en concertation avec les instances gouvernementales, les organismes, les regroupements; être présent dans la collectivité et favoriser la participation citoyenne.

# 2023-2024 en bREF

## Memberships, bénévoles et nouveautés de l'année

**741**  
**familles**  
**membres**

**860**  
**ménages**  
**au comptoir**  
**alimentaire**

**5030**  
**personnes**  
**directement**  
**touchées**

### Nouveautés :

- Place éphémère Mon quartier vivant à Notre-Dame-de-Foy
- Activités conjointes avec le Centre d'interprétation historique de Sainte-Foy
- Collaboration avec l'Agence 714 dans les activités de la dynamisation de l'Avenue Myrand
- Allez hop! pour les 10-14 ans
- Fiduciaire du projet en sécurité des communautés du comité Commun'école
- Collaboration avec le comité de transition scolaire du CSS des Découvreurs
- Offre de halte-garderie lors des ateliers de conversation en français du projet Vie de quartier
- Aide aux devoirs à Notre-Dame-de-Foy

# ACTIVITÉS, PROJETS ET SERVICES OFFERTS

Pour atteindre notre mission, nous offrons une panoplie d'activités et de services destinée aux familles. L'ensemble de notre offre de service nous permet de rejoindre 8 objectifs que voici.

## OBJECTIFS



RENFORCER LE LIEN PARENT(S)-ENFANT(S)



FAVORISER LE VIVRE-ENSEMBLE



FAVORISER LA RÉUSSITE SCOLAIRE DES ENFANTS



BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL



FAVORISER LES SAINES HABITUDES DE VIE



FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT GLOBAL DES ENFANTS



SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR RÔLE



LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ



# ATELIERS PARENT(S)-ENFANT(S)

## ATELIERS PARENT(S)-ENFANT(S) POUR 1-8 ANS



MAGIE DE LA SCIENCE

MÔMES ET CIE

APPRENTIS JARDINIERS

ÉVEIL MUSICAL

CHEFS EN HERBE

## 5 PROJETS

Divers projets animés par des animateurs-intervenants sous différentes thématiques où les enfants et leur(s) parent(s) peuvent apprendre, s'amuser, s'épanouir et partager de bons moments.



## MAGIE DE LA SCIENCE

C'est l'occasion de devenir des scientifiques en herbe et de se plonger dans l'univers des sciences!

Activités pour les parents ou tuteurs et leurs enfants de 3-5 ans. Sessions printemps, automne et hiver : 39 séances

	ADULTES	ENFANTS
<b>PARTICIPANTS</b>	<b>38</b>	<b>46</b>
<b>PARTICIPATIONS</b>	<b>158</b>	<b>224</b>

## MÔMES ET CIE

Les ateliers parents-enfants offrent des activités dans un espace chaleureux et stimulant hors du contexte du domicile.

Lectures, jeux, bricolages, et activités diverses selon des thèmes amusants. Automne-hiver-printemps : 32 séances annuelles

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPANTS
<b>69</b>	<b>58</b>	<b>PARTICIPANTS</b>
<b>241</b>	<b>180</b>	<b>PARTICIPATIONS</b>



Saviez-vous que les expériences scientifiques sont une super belle façon d'initier les enfants à la numéracie, à la littéracie et permet de stimuler le raisonnement?



## CHEFS EN HERBE

Des ateliers destinés aux 3-5 ans et leur(s) parent (s) sont animés, sous forme de cours de cuisine, par une animatrice-intervenante.

Recettes simples, savoureuses et économiques!  
Session automne-hiver-printemps : 41 séances annuellement.

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPANTS
49	45	
193	181	PARTICIPATIONS

## ÉVEIL MUSICAL

Des ateliers destinés aux 18-36 mois et leur parent sont animés sous forme d'éveil musical durant la période scolaire, en partenariat avec Jeunes Musiciens du Monde. Durant l'été, les ateliers sont offerts à tous. Session été-automne-hiver-printemps : 38 séances annuelles.

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPANTS
61	58	
327	255	PARTICIPATIONS



Une nouveauté cette année, nous avons pu offrir des séances d'éveil musical durant l'été pour les 0-12 ans à la place éphémère Mon quartier vivant NDF.



# APPRENTIS JARDINIERS

Ateliers orientés autour du jardinage pour les enfants de 1 à 8 ans. Deux jardins collectifs sont disponibles : au parc Ste-Ursule et au parc St-Mathieu. Divers groupes en fonction des âges, de fin juin à fin août. Les surplus des récoltes sont distribués au comptoir alimentaire, 35 séances offertes.

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPANTS
61	46	
258	150	PARTICIPATIONS



Grâce à la générosité d'un apiculteur, les Apprentis jardiniers ont pu voir des abeilles à l'oeuvre dans leur ruche, directement à nos jardins.



# ACTIVITÉS LIBRES

ACTIVITÉS POUR LES 0-14 ANS ET POUR TOUS



ALLEZ HOP! 10-14 ANS

JEUX LIBRES 0-5 ANS

ALLEZ HOP!

PATINAGE ENCADRÉ

ATELIERS DE CIRQUE ET DE MAGIE

WORKOUT LATINO

## 6 PROJETS

Activités libres orchestrées par des animateurs-intervenants ou des instructeurs pour les gens qui préfèrent une option moins encadrée mais tout aussi plaisante! Libre, aucune inscription requise.



## JEUX LIBRES 0-5 ANS

Mise à la disposition de nos salles de jeux et de notre matériel. Aucune animation encadrée, mais présence d'une intervenante pour épauler les parents et favoriser les échanges.

Participation aux sessions automne-hiver-printemps: 75 séances annuelles.

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
554	536	

## PATINAGE ENCADRÉ

Activité offrant des séances de patinage encadré par des instructeurs ainsi que le prêt gratuit de patins sur place lors des l'activité.

A eu lieu tous les samedis et dimanches (12 séances au total) de l'hiver au Parc Notre-Dame de Foy.

719 PARTICIPATIONS



Saviez-vous que REF possède près de 200 paires de patins et que nous avons prêté 65 paires à des écoles du quartier pour leurs activités scolaires?

## ATELIERS DE CIRQUE ET DE MAGIE

Ateliers de cirque et de magie parent(s)-enfant(s) étaient offerts durant Allez hop! au parc Notre-Dame-de-Foy. Les gens ont pu s'initier au slackline, au maquillage, à la jonglerie, etc. 11 séances au total.



ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
231	124	

## ALLEZ HOP!

Des animateurs sont présents dans les parcs/centre de loisirs Notre-Dame de Foy, Ste-Ursule et St-Mathieu pour amuser et stimuler les enfants de 3-12 ans et leur(s) parent(s).

Jeux, sports, bricolages, lecture, sciences, etc. pour passer l'été au parc sans s'ennuyer ni oublier les apprentissages de l'année scolaire. 81 séances annuellement.

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
2936	1262	



Depuis cette année, les séances Allez hop! sont maintenant offertes durant toute l'année au grand plaisir des enfants!



## ALLEZ HOP! 10-14 ANS

Un groupe pour ado fut formé à Notre-Dame-de-Foy pour leur offrir un endroit où se réunir, s'amuser et faire des sorties.

Projet a débuté en janvier. 9 séances

ENFANTS	ADULTES	PARTICIPATIONS
79	6	

## WORKOUT LATINO

Activité offrant des séances de workout latino en plein - air à la place éphémère Mon quartier vivant Ste-Ursule.

7 séances durant la période estivale.

192 PARTICIPATIONS



Nouveauté cette année : des activités réservées aux ados! En plus de réunir ensemble, des sorties (atelier de cuisine à l'INAF, glissade, cabane à sucre) furent aussi organisées.



# ACTIVITÉS DIVERSES

## POUR TOUS



BRISER  
L'ISOLEMENT



FAVORISER  
LES SAINES  
HABITUDES  
DE VIE



RENFORCER LE  
LIEN PARENT-  
ENFANT



LUTTER  
CONTRE LA  
PAUVRETÉ



FAVORISER  
LE VIVRE-  
ENSEMBLE

**SORTIES CULTURELLES ET  
EN PLEIN-AIR**

**FÊTE DES ENFANTS**

**FÊTES ET ÉVÉNEMENTS DIVERS**

**MON QUARTIER VIVANT NDF**

**MON QUARTIER VIVANT SU**

**MARCHÉ DES PETITS ENTREPRENEURS**

## 6 PROJETS

Activités diverses offertes aux familles pour favoriser les échanges entre elles, créer une synergie de quartier et favoriser les saines habitudes de vie...le tout en s'amusant!



## SORTIES CULTURELLES ET EN PLEIN-AIR

Ces sorties encadrées permettent aux familles de découvrir plusieurs sports typiques et coutumes du Québec. Cette année de nombreuses sorties: randonnée, cueillette de pommes, sortie en rabaska, glissade, cabane à sucre, découverte le Vieux-Québec et plus!

35 ACTIVITÉS DE GROUPE  
2091 PARTICIPANTS

## PETITS ENTREPRENEURS

Les jeunes entrepreneurs âgés entre 5 et 17 ans ont pu offrir les produits et services de leur petite entreprise. Les visiteurs ont pu admirer leur créativité et leur détermination!

Biscuits, bijoux, arepas, plantes, jouets, bonbons, créations artistiques, et bien plus étaient offerts au public.



Saviez-vous que lors des inscriptions aux sorties, malheureusement, il y a toujours plusieurs centaines de personnes à chaque sortie sur la liste d'attente?



## MON QUARTIER VIVANT NDF

Pour une première fois, Mon quartier vivant NDF a fait le plaisir des petits et des grands. En plus des installations ludiques, une panoplie d'activités y ont eu lieu: ateliers de cirque et de magie, soirées de la MDF, atelier de réparation de vélo, éveil musical, la Caravane Littéraire, Allez hop! et la fête de quartier.

**63 ACTIVITÉS ORGANISÉES**  
**> 3500 PARTICIPATIONS**

## MON QUARTIER VIVANT STE-URSULE

Pour une 2e année, le une portion du Parc Raymond-de-Rosa s'est transformée en place éphémère Mon quartier vivant SU. Sur place, ateliers de jardinage, workout latino et été de quartier ont dynamisé le secteur en plus des installations ludiques et colorées.

**57 ACTIVITÉS ORGANISÉES**  
**> 1800 PARTICIPATIONS**



Les retombées du projet pilote Mon quartier vivant ont été remarquables. Une belle solidarité entre citoyens, et entre des organismes/groupes du quartier a vu le jour.

# FÊTES ET ÉVÉNEMENTS



REF est toujours présent lors de fêtes, journées et d'événements locaux. En 2023-2024, nous avons participé à 10 fêtes de quartier, 2 journées de bienvenue, 2 salons communautaires et 1 fête des récoltes, etc.

**> 5000 VISITEURS/PARTICIPANTS**

## FÊTE DES ENFANTS

La Fête des enfants à eu lieu en décembre a eu un succès monstre! Affichant complet, les enfants et leurs parents ont pu profiter d'animations, et la visite du père Noël qui a remis des cadeaux aux enfants.

**120 ADULTES**

**180 ENFANTS**



Incluant les cadeaux offerts lors de la Fête des enfants, Ressource espace familles a remis 684 cadeaux aux enfants défavorisés du secteur. Merci à tous les donateurs de jeux et de jouets.



# SERVICES DIVERS

## POUR TOUS



FAVORISER  
LA RÉUSSITE  
SCOLAIRE



FAVORISER  
LE VIVRE-  
ENSEMBLE



FAVORISER LE  
DÉVELOPPEMENT  
GLOBAL



FAVORISER  
LES SAINES  
HABITUDES  
DE VIE



RENFORCER LE  
LIEN PARENT-  
ENFANT



LUTTER  
CONTRE LA  
PAUVRETÉ

PROJET COMMUNECOLE

AGENT DE PROXIMITÉ

AIDE ALIMENTAIRE

CARREFOUR D'ACTIONS TERRITORIALES

TUTORAT EN FRANÇAIS ET  
AIDE AUX DEVOIRS

DONS MATÉRIEL DIVERS

INSCRIPTIONS ACCÈS-LOISIRS

RÉFÉRENCEMENTS

HALTE-GARDERIE

## 10+ SERVICES

Pour assurer le développement optimal des enfants, il est primordial de pouvoir offrir plusieurs services pour répondre aux besoins des familles.



## AIDE ALIMENTAIRE

Dessert les ex-paroisses de ND de Foy, St-Jean-Baptiste de la salle, St-Thomas d'Aquin, St-Louis de France et St-Yves. Une distribution par semaine. Chaque ménage peut venir chercher ses denrées aux 2 semaines. Dépannages d'urgence et paniers de Noël offerts.

27902	BOUCHES
860	MÉNAGES DIFFÉRENTS
149	DÉPANNAGES D'URGENCE

## RÉFÉRENCIEMENT AIDE ALIMENTAIRE

SOS ensemble Québec offre la possibilité de remplir un court questionnaire en ligne pour faire une demande d'aide alimentaire dans la Ville de Québec. Selon leur lieu de résidence, les personnes sont référées au comptoir alimentaire le plus près.

687	RÉFÉRENCIEMENTS
369	RÉFÉRENCIEMENTS POUR NDF
318	RÉFÉRENCIEMENTS AILLEURS



En plus des aides alimentaires hebdomadaires, grâce à Moisson Québec, nous avons pu offrir **400 paniers de Noël** cette année.



## TUTORAT EN FRANÇAIS

Dans le but d'aider des enfants dont les parents ne peuvent pas assurer le soutien scolaire nécessaire à leur enfant en français, des jumelages entre ces enfants et des bénévoles sont fait pour augmenter les capacités et les connaissances de ces enfants. De septembre à juin.

23 JUMELAGES

## INSCRIPTIONS ACCÈS-LOISIRS QUÉBEC

Point de service de l'arrondissement Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge pour les inscriptions d'Accès-Loisirs pour l'obtention de places de loisirs gratuites aux personnes vivant en précarité financière Automne et hiver.

214 PLACES COMBLÉES



Accès-Loisirs offrent gratuitement des places de loisirs et de sports et de l'équipement à des personnes vivant en situation de vulnérabilité.



## AIDE AUX DEVOIRS

Depuis février 2024, des bénévoles offrent un service d'aide aux devoirs pour les élèves ciblés par l'école Notre-Dame-de-Foy. 3 bénévoles accompagnent 8 à 10 élèves à chaque semaine.

**22 PARTICIPATIONS**  
**10 ENFANTS DIFFÉRENTS**

## FIDUCIE PROJET COMMUN'ÉCOLE

Depuis décembre 2023, REF est devenu le fiduciaire du projet Conitnuum des services de comité Commun'école. 3 volets sont déployés pour mettre en place des actions préventives dans le secteur de Notre-Dame-de-Foy pour les 9-12 ans et leurs parents.

**1 EMPLOYÉ**  
**PLUSIEURS ACTIONS EN COURS**



Le comité Commun'école regroupe plusieurs acteurs du milieu qui ont à coeur le bien-être des jeunes du quartier de Notre-Dame-de-Foy : école, CIUSSS-CN, Traic Jeunesse, MDJ l'Envol, Ville de Québec, etc.



## AGENTE DE PROXIMITÉ 0-5 ANS

Depuis janvier 2023, une agente de proximité parcourt le terrain de l'arrondissement pour tenter de rejoindre les familles ayant des enfants de 0-5 ans qui ne fréquentent pas de services de garde ou autres services du milieu, et ce, dans le cadre d'un projet pilote du Ministère de la famille.

168 FAMILLES SUIVIES

## FIDUCIE CAT

Depuis septembre 2022, REF est devenu le fiduciaire du projet en développement des communautés le CAT (Carrefour d'actions territoriales). Ce projet a comme objectif de soutenir, dynamiser et créer une synergie dans le milieu en réponse aux besoins sondés et exprimés.

2 EMPLOYÉES  
PLUSIEURS ACTIONS EN COURS



Il existe peu de données sur les enfants qui ne fréquentent pas les milieux de garde ou organismes. C'est pour tenter de répertorier ces familles et leurs besoins que le projet pilote a vu le jour.



## HALTE-GARDERIE

Halte-garderie pour les 0-5 ans durant la période scolaire et pour les 3-7 ans durant l'été.

De plus, nous avons offert le service de garde gratuit lors des ateliers de conversation en français du projet Vie de quartier du Comité vivre-ensemble les lundis en après-midi de septembre à mars..

174 ENFANTS DIFFÉRENTS  
9711 HEURES DE GARDE

## DONS MATÉRIEL DIVERS

Grâce aux dons matériel de nombreuses personnes, nous pouvons donc offrir à ces choses une seconde vie bien appréciée!

Dons de vêtements et vêtements d'hiver, de vélos, matériel scolaire, de jeux /jouets, d'articles pour bébé, d'articles pour la maison, cadeaux de Noël, etc.

416 MORCEUX DE VÊTEMENTS D'HIVER  
100 SACS À DOS REMPLI DE FOURNITURES  
43 VÉLOS



Ce service a comme but de socialiser les enfants, d'offrir du répit aux parents ou de servir comme milieu de garde d'urgence. Il n'est pas destiné à remplacer un service de garde.

# EN TOUT TEMPS



Référencement individuel aux ressources appropriées;  
Suivis téléphoniques;  
Service d'écoute;  
Idées d'activités;  
Prêt de matériel;  
Travail de près avec les intervenants et les ressources du milieu;  
Accompagnement des familles;  
Bénévoles interprètes;



# NOTRE ÉQUIPE

## Notre personnel attentionné

**Cindy-Lee McKenzie** - directrice générale

**Monica Gutierrez** - responsable des projets (ad déc. 2023)

**Isabela Ferreira** - Adjointe à la direction et au comptoir alimentaire

**Jean-Frédéric Simoneau** - Chargé de projet comptoir alimentaire

**Estela Duarte** - Animatrice-intervenante et éducatrice

**Annabelle Beauchamp** - Éducatrice

**Briseida Quintana** - Agente de proximité 0-5 ans

**Diana Rincon** - Éducatrice

**Thalita Rocha** - Éducatrice

**Élodie Ratté** - Animatrice, éducatrice et chargée de projet tutorat

**Noémy St-Pierre** - Animatrice-intervenante

**Adela Ordoqui** - Animatrice-intervenante

**Roxanne Côté** - Jardinière, animatrice-intervenante-éducatrice

**Marine Gagnon** - Éducatrice (été 2023)

**Daenna Montoya** - Instructeur de patin et animatrice

**Ian Montoya** - Instructeur de patin

**Philémon Gosselin** - Instructeur de patin

**Alice Gosselin** - Instructeur de patin

**Emilien Gosselin** - Instructeur de patin

**Emilie Lemelin** - Instructeur de patin

**Noah Beaumont** - Instructeur de patin

**David Zacarias** - Instructeur de patin

**Miguel Ibarra** - Instructeur de patin

**Maria Celon** - préposée au patin

**Marina Damiao** - Coordinatrice Carrefour d'actions territoriales

**Camille Grammond** - Chargée de projet Carrefour d'actions territoriales

**Laurie Plamondon** - Chargée de projet Carrefour d'actions territoriales

**Imane Taourte** - Stagiaire en travail social

## **Notre conseil d'administration qui nous oriente**

**Gustavo Rodriguez** - président

**Mireille Gagnon** - administratrice

**Christian Beaudet** - trésorier

**Samantha Vibert-Maheux** - secrétaire

**François Vaillancourt** - vice-président

**Nos bénévoles  
qui rendent le  
tout possible**

288 bénévoles  
>9076 h de  
bénévolat



# NOS PARTENAIRES

qui rendent l'atteinte de notre mission possible

24h Chronosports

Accès-Loisirs Québec

Agence 714

Agents du vivre-ensemble

Amis du Boisé Neilson

Bain-Ultra

Bénévoles d'expertise

Café solidaire

Canadian Parents for French

Caravane littéraire

Centraide

Centre d'action bénévole de Québec

Centre d'interprétation historique de la visitation

Centre multi-ethnique de Québec

Chantelait

CIUSSS-CN

Club Interact de Rochebelle

Club Rotary de Ste-Foy

Comité Cyclo-Nord-Sud de Québec

Communauté métropolitaine de Québec

Consulat des États-Unis à Québec

Conseil de quartier Cité-Universitaire

Conseil de quartier St-Louis

Conseil de quartier de la Pointe Ste-Foy

CSS des Découvreurs

David Weiser, conseiller municipal ville de Québec-District du Plateau

Desjardins : Caisse Populaire de Ste-Foy

Direction de santé publique : programme SIPPE

Équijustice

Espace citoyen

École Notre-Dame de Foy



# NOS PARTENAIRES

qui rendent l'atteinte de notre mission possible

École Saint-Michel  
École primaire Sainte-Foy Elementary  
École secondaire De Rochebelle  
Entraide Parents  
Éconologis  
Fondation de l'alphabétisation  
Fondation Mission inclusion  
Fondation des Canadiens pour l'enfance  
Fondation Paksak  
Geneviève Guilbault- Députée provinciale de Louis-Hébert  
GMF Quatre-Bourgeois  
Gouvernement du Canada : Programme Emploi Carrière Été  
Grande journée des petits entrepreneurs  
Groupe GEOS  
IGA Coop  
IPECN  
J-EM  
Jeunes musiciens du monde  
Joël Lightbound, Député fédéral de Louis-Hébert  
Joëlle Boutin, Députée provinciale de Jean-Talon  
La Baratte  
La Boîte à pain  
La Courtepointe  
Les Banques alimentaires du Canada  
Maison Richelieu  
Maison de la Famille Louis-Hébert  
Marché Public de Ste Foy  
Ministère de la Famille: financement à la mission  
Ministère de la Famille : programme de soutien aux halte-garderies communautaires  
Ministère de la Famille : projet pilote pour l'accueil des enfants ayant des besoins spécifiques en halte-garderie

# NOS PARTENAIRES

Ministère de la famille : projet-pilote Agents de proximité  
Ministre de l'Éducation  
Mini & moi  
Ministre responsable de la lutte contre le racisme  
Ministre responsable de la solidarité sociale et de l'action communautaire  
Ministre responsable des aînés  
Ministre de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité Sociale  
Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration  
Ministre de la région de la Capitale-Nationale  
Ministre de la Santé et des Services Sociaux  
Moisson Québec  
Musée national des beaux-arts de Québec  
Musée de la civilisation  
Pascal Paradis-député provincial de Jean-Talon  
Patrons Jalie  
Potager ornemental de Catherine  
Premier ministre du Québec  
Programme Après la cloche  
Programme OLO  
SAAI  
Tim Hortons  
Traic Jeunesse  
Vide ta sacoche  
Ville de Québec : subventions et prêts de locaux dans le cadre du programme de reconnaissance des organismes communautaire  
Ville de Québec : Projet sécurité des communautés  
Ville de Québec : projet places éphémères issues de la communauté  
Ville de Québec : Entente Ville de Québec- MIFI  
YMCA

# **TABLES DE CONCERTATION & COMITÉS OÙ RESSOURCE ESPACE FAMILLES SIÈGE**

## **Notre contribution au travail en collaboration**

- Table familles secteur ouest
  - Comité exécutif
  - Comité évaluation SIPPE
- Chantier se Nourrir
  - Comité distributions alimentaires
  - Comité exécutif Chantier Se Nourrir
  - Comité exécutif Projet Alimentation pour tous
- Comité immigration de Ste-Foy
  - Comité Journée de bienvenue
  - Comité Carte des ressources
- Comité vivre-ensemble
  - Comité de gestion
  - Comité festif
  - Comité de proximité
  - Comité Commun'école
    - Comité de gestion projet Continuum
- Carrefour d'actions territoriales (CAT)
  - Comité de gestion participatif
- Comité distributions alimentaires de Moisson Québec
- Comité porteur du projet IPECN
- Mobilisation des droits de l'enfant
- Comité régional intersectoriel en sécurité alimentaire (CRISA)
- Comité de discussion actualisation du financement à la mission accordée par le MFA
- Comité sur les demandeurs d'asiles (jeunes familles)
- Comité de transition scolaire CSS des Découvreurs

# POLITIQUES, PROCÉDURES ET RÉGLEMENTS

L'ensemble des rapports, des politiques et des règlements sont disponibles via notre site web : [www.ressourcespacefamilles.com](http://www.ressourcespacefamilles.com)

- Rapport d'activités
- Règlements généraux
- Code d'éthique
- Politique contre le harcèlement sexuel et psychologique
- Politique et procédure pour déposer une plainte
- Politique de remboursement Ateliers les petits copains
- Politique sur la confidentialité



# COORDONNÉES ET POINTS DE SERVICE DE RESSOURCE ESPACE FAMILLES

## **Bureau administratif**

Centre de loisirs St-Mathieu

1000 rue de Bar-le-Duc, Québec, Qc, G1W 4X6

418-681-9740

Horaire: du lundi au vendredi de 8:00 à 15:30, ouvert à l'année

## **Points de service:**

### **Halte-garderie les petits copains (ad juin 2023)**

Centre de loisirs St-Thomas d'Aquin

895 Avenue Myrand

Horaire : du lundi au vendredi de 8:00 à 17:00,

### **Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy**

Centre de loisirs de Notre-Dame de Foy

771 rue Jacques-Berthiaume, Québec, Qc, G1V 3T3

Horaire : tous les mercredis, 51 semaines annuellement

### **Bureau Carrefour d'actions territoriales**

Espace citoyen (999 Avenue de Bourgogne)

### **Autres projets**

Centre de loisirs et parc St-Mathieu

Centre de loisirs et parc de Notre-Dame-de-Foy

Centre de loisirs et parc Ste-Ursule

Centre de la pointe Ste-Foy

Horaire : selon les activités

## RESSOURCE ESPACE FAMILLES

HIVER 2023

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
<b>Halte-garderie</b> 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	<b>Halte-garderie</b> 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	<b>Halte-garderie</b> 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	<b>Halte-garderie</b> 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	<b>Halte-garderie</b> 0-5 ans STA 8h00 - 17h00	<b>Allez hop!</b> 3-12 ans NDF 10h00 - 16h00	<b>Allez hop!</b> 3-12 ans SU 10h00 - 16h00
<b>Magie de la science SM</b> 3-5 ans 9h00 - 11h30	<b>Éveil musical</b> 1-3 ans NDF 9h00 - 11h30	<b>Mômes et cie</b> 2-5 ans SM 9h00 - 11h30	<b>Jeux libres</b> 0-5 ans SU 9h00 - 12h00	<b>Mômes et cie</b> 2-5 ans SM 9h00 - 11h30	<b>Patinage encadré</b> tous, NDF 10h00 - 13h00	<b>Patinage encadré</b> tous, NDF 10h00 - 13h00
<b>Allez hop!</b> 3-12 ans NDF 15h30 - 19h30		<b>Chefs en herbe!</b> 3-5 ans, CCPSF 9h30 - 11h30	<b>Chefs en herbe!</b> 3-5 ans, CCPSF 9h30 - 11h30	<b>Cuisines collectives</b> adultes, CCPSF 9h15 - 12h15	<p><b>En tout temps :</b> Soutien aux familles &amp; individuel, aide matérielle, fêtes &amp; événements, idées d'activités, tutorat en français, dépannage alimentaire d'urgence, référencement, etc.</p> <p><b>418-681-9740</b></p> <p><b>www.ressourceespacefamilles.com</b></p>	
		<b>Jeux libres</b> 0-5 ans SM 13h00 - 16h00	<b>Cuisines collectives</b> adultes, CCPSF 13h00 - 16h00	<b>Cuisines collectives</b> adultes, CCPSF 13h00 - 16h00		
		<b>Aide alimentaire*</b> NDF 12h00 - 16h10	<b>Magie de la science SU</b> 3-12 ans 15h45 - 18h00	<b>Allez hop!</b> 3-12 ans SU 15h30 - 19h30		

CCPSF : Centre Pointe-St-Foy SU : Centre Ste-Ursule SM : Centre St-Mathieu STA : Centre St-Thomas d'Aquin NDF : Centre ND de Foy

## RESSOURCE ESPACE FAMILLES

ETE 2023

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
<b>Petits copains</b> 3-8 ans SM 8h00 - 17h00	<p><b>Sorties culturelles et en plein-air</b></p> <p>pour tous lieux divers en journée</p> 	<p><b>En tout temps :</b> Soutien aux familles &amp; individuel, aide matérielle, fêtes &amp; événements, idées d'activités, dépannage alimentaire d'urgence, référencement, places éphémères, etc.</p>				
<b>Allez hop! NDF</b> 3-12 ans 10h00 - 17h00						
<b>Apprentis jardiniers SU</b> 3-8 ans 9h00 - 11h30	<b>Apprentis jardiniers SU</b> 3-8 ans 9h00 - 11h30	<b>Apprentis jardiniers SU</b> 1-3 ans 9h00 - 11h00	<b>Apprentis jardiniers SU</b> 3-8 ans 9h00 - 11h30	<b>Apprentis jardiniers SU</b> 3-8 ans 9h00 - 11h30	<p><b>2 places éphémères :</b> <b>Mon quartier NDF</b> <b>Mon quartier SU</b> pour tous 8h00-22h00</p> 	
	<b>Ateliers de cirque NDF</b> 14h30 - 16h00	<b>Comptoir alimentaire NDF</b> 12h30 - 16h30	<b>Ateliers de musique NDF</b> 11h00 - 12h00	<b>Jardinage SU</b> pour tous 13h00 - 15h00		
	<b>Workout latino SU</b> 17h30 - 18h30					

418-681-9740

**www.ressourceespacefamilles.com**

SU : Centre Ste-Ursule

SM : Centre St-Mathieu

NDF : Centre ND de Foy

STA : Centre St-Thomas d'Aquin

# RESSOURCE ESPACE FAMILLES

AUTOMNE 2023

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
<b>Sorties culturelles et en plein-air*</b>  pour tous  lieux divers en journée	<b>Magie de la science*</b> 3-5 ans <i>SM</i> 9h - 11h30	<b>Éveil musical*</b> 12-36 mois <i>NDF</i> 9h - 11h30	<b>Jeux libres</b> 0-5 ans <i>SU</i> 9h00 - 12h	<b>Chefs en herbe*</b> 3-5 ans <i>NDF</i> 9h - 11h	<b>Magie de la science*</b> 3-5 ans <i>NDF</i> 9h - 11h30	<b>Allez hop!</b>  3-12 ans <i>NDF</i>  10h - 16h
	<b>Mômes &amp; cie*</b> 1-5 ans <i>NDF</i> 9h - 11h30	<b>Chefs en herbe*</b> 3-5 ans <i>SM</i> 9h30 - 11h30	<b>Jeux libres</b> 0-5 ans <i>SU</i> 9h00 - 12h	<b>Petits copains*</b> 0-5 ans <i>SM</i> 8h - 17h		
	<b>Jeux libres</b> 0-5 ans <i>SM</i> 11h30 - 17h	<b>Jeux libres</b> 0-5 ans <i>SM</i> 13h - 16h				
<b>En tout temps :</b> Soutien aux familles, aide matérielle, événements ponctuels, dépannage alimentaire d'urgence, tutorat, référencement, places éphémères, etc.			<b>Comptoir alimentaire NDF*</b> 12h30 - 16h30	*Inscription obligatoire		



[www.ressourceespacefamilles.com](http://www.ressourceespacefamilles.com)

418-681-9740



SU : Centre de Loisirs Sainte-Ursule, SM : Centre de Loisirs Saint-Mathieu, NDF : Centre de Loisirs Notre-Dame-de-Foy.

# RESSOURCE ESPACE FAMILLES

HIVER 2024

DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
<b>Allez hop!</b> 10-14 ans <i>NDF</i> 12h - 17h	<b>Chefs en herbe*</b> 3-5 ans <i>SM</i> 9h - 11h	<b>Éveil musical*</b> 18-36 mois <i>NDF</i> 9h - 11h30	<b>Magie de la science*</b> 3-5 ans <i>SM</i> 9h - 11h	<b>Jeux libres</b> 0-5 ans <i>SU</i> 9h - 12h	<b>Mômes &amp; cie*</b> 1-5 ans <i>NDF</i> 9h - 11h30	<b>Allez hop!</b> 3-12 ans <i>NDF</i> 10h - 16h
<b>Patinage encadré</b> tous <i>NDF</i> 9h30 - 12h 12h30-15h	<b>Chefs en herbe*</b> 3-5 ans <i>SM</i> 13h - 15h		<b>Jeux libres</b> 0-5 ans <i>SM</i> 13h - 17h		<b>Petits copains*</b> 0-5 ans <i>SM</i> 8h - 17h	<b>Patinage encadré</b> tous <i>NDF</i> 9h30 - 12h 12h30-15h
<b>En tout temps :</b> Soutien aux familles, aide matérielle, événements, dépannage alimentaire d'urgence, tutorat, référencement, places éphémères, etc.			<b>Comptoir alimentaire NDF*</b> 12h30 - 16h30	<b>Jeux libres</b> 0-5 ans <i>NDF</i> 12h - 16h	<b>Sorties culturelles et en plein-air*</b> pour tous lieux divers en journée	
						

418-681-9740

[www.ressourceespacefamilles.com](http://www.ressourceespacefamilles.com)



SU : Centre de Loisirs Sainte-Ursule SM : Centre de Loisirs Saint-Mathieu NDF : Centre de Loisirs Notre-Dame-de-Foy

NOTRE PROGRAMMATION

# RESSOURCE ESPACE FAMILLES



1000 rue de Bar-le-Duc, Québec, Qc,  
G1W 4X6

info@refamilles.ca

418-681-9740

[www.ressourceespacefamilles.com](http://www.ressourceespacefamilles.com)

[www.facebook.com/refamilles](https://www.facebook.com/refamilles)

<https://linktr.ee/ressourceespacefamilles>

[www.instagram.com/ressource\\_espacefamilles/](https://www.instagram.com/ressource_espacefamilles/)